

**Huis van het
Nederlands
OOST-VLAANDEREN**

Jaarverslag 2007

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | HvN in structuren | 5 |
| 1.1 | De Huizen van het Nederlands in Vlaanderen | 5 |
| | 2. Bijdragen tot het optimaliseren van het aanbod door:..... | 5 |
| 1.2 | Vestigingen in Oost-Vlaanderen | 6 |
| 1.3 | Personeelsformatie | 7 |
| 1.4 | Bestuursorganen | 10 |
| 2 | HvN aan het werk | 11 |
| 2.1 | Toeleiding naar het HvN..... | 11 |
| 2.2 | Informatiepunt NT2..... | 11 |
| 2.3 | Intake NT2..... | 11 |
| 2.4 | Testen bij het HvN..... | 12 |
| 2.5 | Oriëntatie naar het best passende aanbod | 13 |
| 2.6 | Registratie | 13 |
| 2.7 | Afstemmen vraag en aanbod..... | 13 |
| 3 | HvN in overleg | 14 |
| 3.1 | Regionaal NT2-overleg..... | 14 |
| 3.2 | Personeelsoverleg..... | 15 |
| 3.3 | Vlaams overleg..... | 16 |
| 3.4 | Overleg in Oost-Vlaanderen met andere organisaties | 17 |
| 4 | HvN in cijfers | 17 |
| 4.1 | Eerste aanmeldingen bij HvN Oost-Vlaanderen..... | 17 |
| 4.2 | Heraanmeldingen in HvN Oost-Vlaanderen in 2007 | 18 |
| 4.3 | Testen in HvN Oost-Vlaanderen 2007 | 18 |
| 4.4 | De nationaliteiten van de kandidaat-cursisten..... | 19 |
| 4.5 | Leeftijd kandidaat-cursisten | 27 |
| 4.6 | Man-vrouwverhouding | 27 |
| 4.7 | Talen bij de eerste aanmeldingen..... | 28 |
| 4.8 | Doorverwijzingen in 2007 | 28 |
| 5 | HvN in de verschillende regio's | 31 |
| 5.1 | HvN Regio Aalst..... | 31 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5.2 | HvN Meetjesland | 32 |
| 5.3 | HvN Lokeren/Zelee | 34 |
| 5.4 | HvN Scheldeland..... | 35 |
| 5.5 | HvN Vlaamse Ardennen | 36 |
| 5.6 | HvN Waasland | 37 |
| 6 | HvN had aandacht voor..... | 40 |
| 6.1 | Bekendmaking..... | 40 |
| 6.2 | Uitwisseling met Matrix..... | 40 |
| 6.3 | Nieuw decreet op volwassenenonderwijs | 40 |
| 7 | HvN zal aandacht hebben voor | 41 |
| 7.1 | Kwaliteitsbewaking | 41 |
| 7.2 | Bekendmaking..... | 41 |
| 7.3 | Contacten tussen de verschillende aanbodverstrekkers bevorderen | 42 |

Bijlages

1. Overzicht van contactgegevens van antennes en loketten
2. Verklarende woordenlijst

3. Inleiding

Beste lezer,

Voor u ligt het eerste jaarverslag van het Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen. Hoewel het HvN Oost-Vlaanderen reeds operationeel is vanaf 2005, is het er nog nooit eerder van gekomen om een volledig jaarverslag te maken. We willen dan ook met dit document een mooie start nemen en ons hierbij engageren om u jaarlijks een verslag te presenteren.

Met dit verslag willen we u een overzicht geven van de werking van ons Huis in 2007. Aangezien het hier een eerste jaarverslag betreft, willen we ook van de gelegenheid gebruik maken om u wat algemene informatie te geven over het Huis van het Nederlands. Voor degenen die de werking van het HvN volgen, zullen bepaalde zaken bekend zijn, voor anderen kan het een aangename kennismaking zijn.

Specifiek over 2007 zullen we u een cijferoverzicht presenteren, maar ook achtergrondinformatie over de praktische en inhoudelijke werking van ons Huis in 2007.

Omdat wij hopen dat dit verslag ook gelezen wordt door mensen die niet dagdagelijks met het onderwerp te maken hebben, voegen wij in bijlage een beknopte verklarende woordenlijst toe.

We hopen alvast dat u in dit verslag informatie terugvindt die voor u relevant en interessant kan zijn. Indien u, na het lezen van dit document, nog vragen hebt over onze werking, dan nodigen wij u zeker uit om contact met ons op te nemen!

Bedankt dat u even de tijd neemt om ons verslag door te nemen.

1 HvN in structuren

1.1 De Huizen van het Nederlands in Vlaanderen

In gans Vlaanderen zijn er 8 Huizen van het Nederlands actief, één in elke provincie en een stedelijk in Gent, Antwerpen en Brussel.

Het decreet (2004) op de Huizen van het Nederlands bepaalt in grote lijnen de opdracht en dit is dan ook de vertrekbasis voor alle Huizen:

1. Optimaliseren van de dienstverlening naar anderstaligen die Nederlands willen leren:

- Informatiepunt
- Intake
- Testing
- Oriëntering
- Registratie

2. Bijdragen tot het optimaliseren van het aanbod door:

- Overzicht te verwerven van vraag, aanbod, uitval, doorstroom en wachtlijsten
- Signaleren van knelpunten, behoeften en oplossingen
- Optimaliseren van de afstemming van het aanbod NT2 tussen de verschillende centra

Naast het decreet is er ook het Vlaams NT2-afsprakenkader. Dit afsprakenkader bestaat sinds 2001 en werd in 2007 geëvalueerd en aangepast.

De verfijning van de principes uit het decreet en het NT2-afsprakenkader gebeurt door elk Huis afzonderlijk in samenspraak met de partners. De partners van het HvN zijn de aanbieders NT2, de lokale overheden en het onthaalbureau. Door deze regionale afspraken zijn er tussen de Huizen wel wat verschillen merkbaar. Zo werken de meeste Huizen volgens het principe van de centrale intake, dit wil zeggen dat ALLE anderstaligen die Nederlands wensen te leren en die nog geen certificaat behaald hebben, eerst langs het HvN passeren. Dit is ook het algemene uitgangspunt van het HvN Oost-Vlaanderen. In bepaalde Huizen wordt er nog gewerkt met een decentrale intake, hier kunnen de aanbieders ook nog zelf de screening van kandidaat-cursisten doen.

Al deze afspraken, die noodzakelijk zijn om de werking van een HvN vlot te laten lopen zijn opgenomen in regionale afsprakenkaders per Huis. Deze afsprakenkaders zijn geen statisch gegeven, ze worden regelmatig aangepast en aangevuld.

In 2007 :

- Evaluatie en aanpassing van het Vlaams NT2-afsprakenkader.

Voor een overzicht van alle Huizen van het Nederlands in Vlaanderen zie: www.huizenvanhetnederlands.be

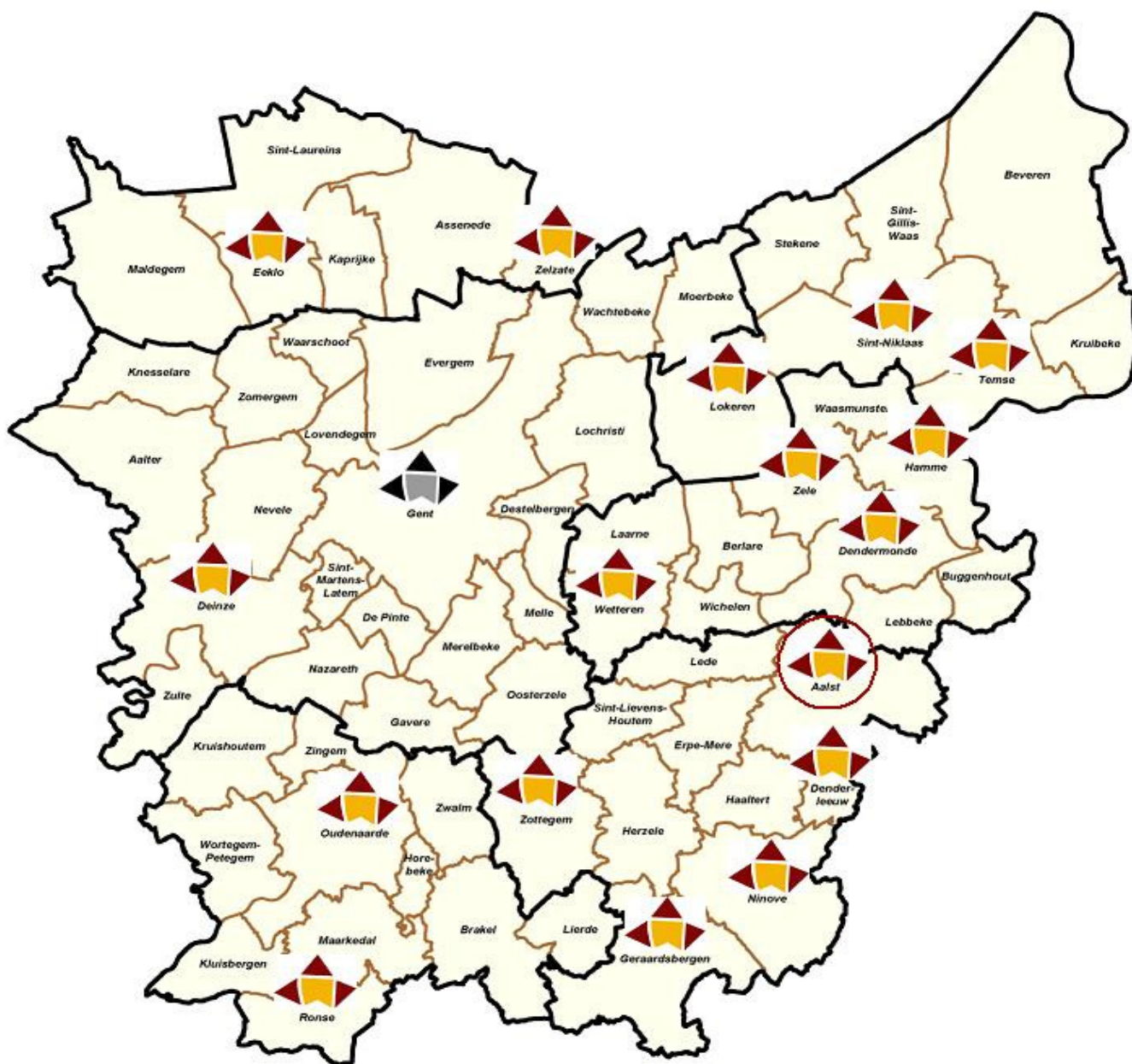
1.2 Vestigingen in Oost-Vlaanderen

Het HvN Oost-Vlaanderen is momenteel actief in 17 verschillende steden en gemeenten. Dit uitgebreide antenne- en lokettensysteem wordt als zeer doeltreffend en klantvriendelijk ervaren. Getuige daarvan is het toenemende aantal intakes in de loketten (voor de cijfers, zie pag 16 en verder).

Voor de opstart van een antenne of loket werd steeds rekening gehouden met de aanwezigheid van het doelpubliek en het bestaande aanbod Nederlands voor anderstaligen (NT2).

Op alle plaatsen is het HvN samen gehuisvest met Onov, het Onthaalbureau van Oost-Vlaanderen. Aangezien onze doelgroep steeds dichterbij elkaar toe groeit, nemen de wederzijdse doorverwijzingen sterk toe. Door het realiseren van 1-loket proberen we de klantvriendelijkheid en de samenwerking te verhogen.

Hieronder vindt u een kaartje met de antennes en loketten van het HvN Oost-Vlaanderen.



1.3 Personeelsformatie

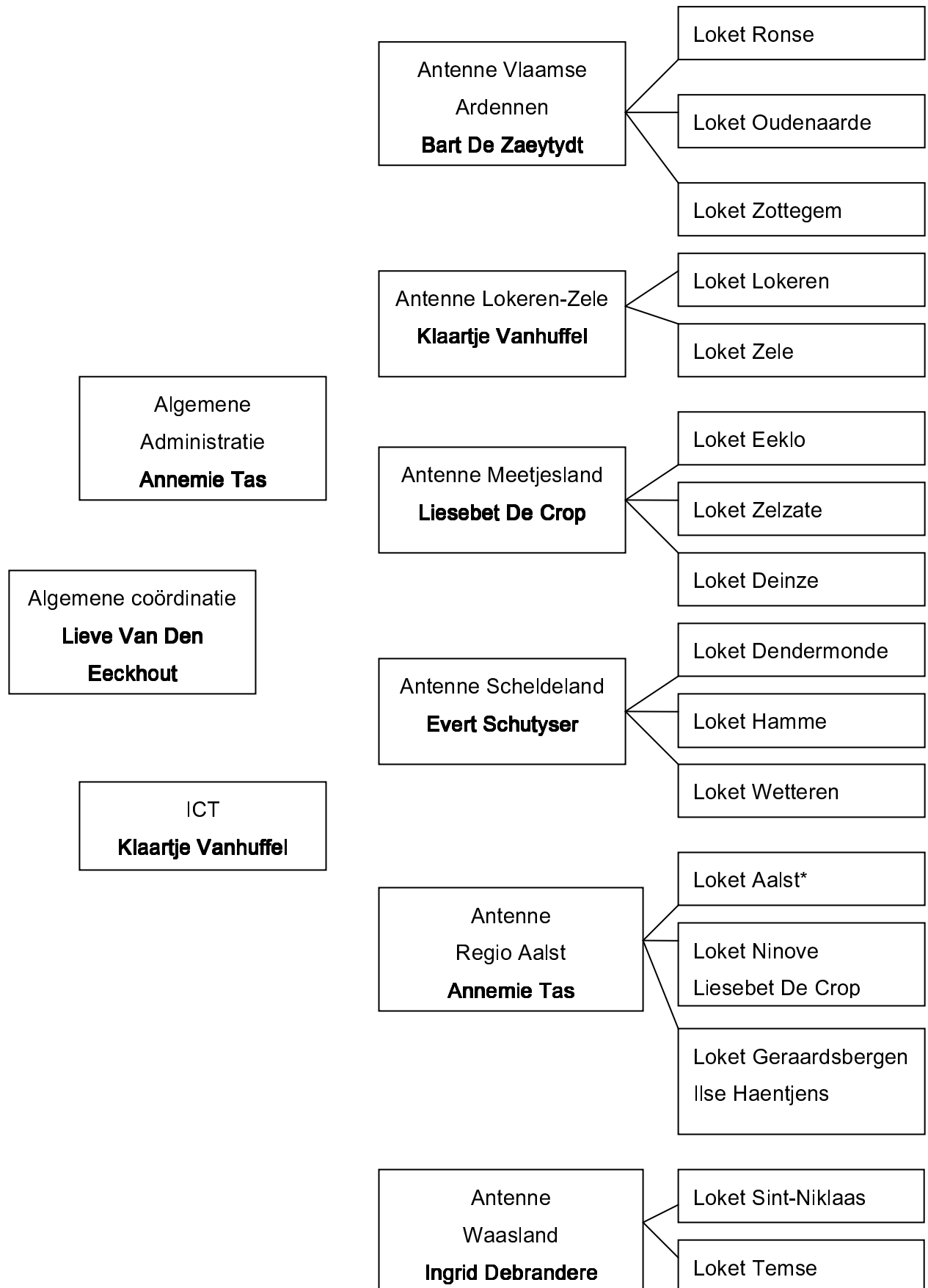
Op de verschillende antennes en loketten werken de educatieve consultants van het Huis van het Nederlands, 6,30vte. De consultants hebben allemaal een bijkomende verantwoordelijkheid als antenne en/of loketverantwoordelijke. Naast de educatieve consultants is er nog een algemene coördinator (1vte), een verantwoordelijke voor de centrale administratie (0,25vte) en een verantwoordelijke voor de ICT (0,25vte).

Voor een overzicht van de verschillende antennes met bijbehorende contactgegevens, zie bijlage 1.

In 2007 :

- Het personeelsbestand van de antenne Aalst werd uitgebreid.
- De tijdelijke uitbreiding in het Scheldeland werd verlengd

Op de volgende pagina vindt u het organogram van de personeelsbezetting van het HvN Oost-Vlaanderen.



*Voor het loketwerk wordt Aalst ondersteund door een educatief consulent : Ilse Haentjens

1.4 Bestuursorganen

Het HvN Oost-Vlaanderen is een vzw en wordt bestuurd door een Algemene Vergadering (AV). Het decreet op de Huizen van het Nederlands bepaalt de minimale samenstelling van de Algemene vergadering:

- Alle aanbodverstrekkers NT2 uit Oost-Vlaanderen (met uitzondering van Gent)
- De provincie Oost-Vlaanderen
- Het Onthaalbureau (Onov)

In het HvN Oost-Vlaanderen zijn ook nog niet-verplichte leden opgenomen, zoals Odicé (Oost-Vlaams Diversiteitscentrum) en steden en gemeenten.

De Raad van Bestuur (RvB) heeft een Dagelijks Bestuur samengesteld dat, in samenwerking met de coördinator en de verantwoordelijke centrale administratie, de vergaderingen voorbereidt en adviezen formuleert aan de RvB.

In 2007 :

- In februari 2007 werd uit deze Algemene Vergadering een nieuwe Raad van Bestuur gekozen.
- Het voorzitterschap werd overgenomen door de gedeputeerde van onderwijs, Peter Hertog.
- In zowel de RvB als de AV is er een grotere vertegenwoordiging van steden en gemeenten. Ook Odicé trad in 2007 toe tot de AV en RvB
- Aanpassing statuten (aantal leden RvB opgetrokken en bepaling opgenomen ivm engagement bestuursleden)

2 HvN aan het werk

2.1 Toeleiding naar het HvN

De ervaring leert ons dat de beste reclamemakers de cursisten NT2 zelf zijn, zij leveren ons de meeste informele doorverwijzingen van vrienden en familie.

De formele doorverwijzingen worden het meeste gedaan door de OCMW's, de VDAB, het Onthaalbureau, de stedelijke en gemeentelijke bevolkingsdiensten, interimkantoren...

Om het HvN zo ruim mogelijk bekend te maken wordt er uitgebreid promotie gemaakt in de ganse provincie. Hiervoor beschikken we over flyers, affiches en een website met alle contactgegevens. Er wordt ook aan alle partners gevraagd om de activiteiten van het HvN binnen hun werking bekend te maken.

Verder maakt het HvN ook gebruik van de regionale pers om advertenties te publiceren, dit vaak in samenwerking met de lokale overheden.

Voor elke opstart van de nieuwe cursussen doen de medewerkers een uitgebreide promotiecampagne bij alle mogelijke doorverwijzers. Dit gebeurt in eerste instantie om de extra permanentiemomenten in de piekperiode bekend te maken.

2.2 Informatiepunt NT2

Het HvN is het eerste aanspreekpunt ivm vragen rond Nederlands voor anderstaligen. Het HvN houdt een overzicht bij van het volledige aanbod Nederlands in de regio.

Bij het HvN kunnen niet alleen geïnteresseerde anderstaligen terecht met vragen, maar ook allerlei diensten die anderstaligen over de vloer krijgen en die meer informatie wensen.

2.3 Intake NT2

De professionele intake in het HvN is de basis voor een goede oriëntering. Tijdens de intake worden verschillende zaken opgevraagd:

- Persoonsgegevens
- Talenkennis
- Studies
- Perspectief
- Voorkeur lesmoment

Tijdens de intake wordt er uitvoerig gepeild naar de scholingsgraad en de leervaardigheid van de kandidaat-cursist. Er wordt gepeild naar de gevolgde studies. Om de leervaardigheid na te gaan beschikt het HvN over de Covaartest (zie verder).

2.4 Testen bij het HvN

Het HvN beschikt over verschillende testen om na te gaan welk aanbod het beste geschikt is voor een kandidaat-cursist.

Een eerste belangrijke test is de Covaar, dit is een cognitieve vaardigheidstest om na te gaan of iemand snellerend of eerder traaglerend is (zie ook hierboven). Deze test wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen CBE- en CVO cursisten, maar eventueel ook om binnen de CVO-cursussen te differentiëren naar een gewone of verlengde cursus. Als mensen, volgens hun verblijfsstatuut, perspectief en opleidingsniveau, in aanmerking komen om (gratis) les te volgen in het UTC, dan wordt er ook een covaartest afgenomen.

Een tweede test die gebruikt wordt is de alfatest, dit is een beperkte technische lees- en schrijftest om na te gaan of iemand voldoende gealfabetiseerd is om in een gewone cursus in te stappen. In eerste instantie wordt deze alfatest afgenomen door het HvN, bij de minste twijfel wordt er doorverwezen naar CBE waar een uitgebreide alfatest wordt afgenomen.

Een derde soort testen zijn de niveautesten. Deze testen worden afgenomen van kandidaten met een basiskennis Nederlands die wensen in te stappen in een hogere module.

Tijdens de opstartfase van het HvN werden de niveautesten nog overal uitgevoerd door de aanbieders NT2, ieder met zijn eigen testen. Sinds enkele jaren worden in de provincie ongeveer overal dezelfde niveautesten gebruikt. In Oost-Vlaanderen werd de afspraak gemaakt dat het HvN de testen voor zijn rekening neemt als er in dezelfde regio meerdere aanbieders zijn die dezelfde soorten cursussen organiseren. Alleen op deze manier kunnen we volledige objectiviteit garanderen van bij het begin. Voor Oost-Vlaanderen betekent dit dat enkel in het Scheldeland de niveautesten voor CVO-cursisten exclusief door het HvN afgenomen worden.

In de andere regio's kunnen de testen ook afgenomen worden door het HvN maar door praktische en organisatorische omstandigheden beperken de meeste zich tot een inschatting van het mondelinge niveau om dan de kandidaat door te sturen naar de school voor de volledige test.

Voor sommige categorieën is het HvN de enige instantie die een niveautest kan afnemen (bv. de vrijstellingstest voor inburgeraars en in 2008 zullen daar de huurders van een sociale woning bijkomen).

2.5 Oriëntatie naar het best passende aanbod

Na de intake en de eventuele testen wordt er bekeken welke cursus het beste past bij de kandidaat-cursist. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de praktische mogelijkheden van de cursist (dag, avond, intensiteit, plaats, kinderopvang, ...) en het beschikbare aanbod.

Wanneer het aanbod voor een volgende instap al bekend is, krijgt de cursist alle informatie betreffende zijn cursus: de lesdagen, uren, lesplaats, kostprijs, ... Als het aanbod nog niet bekend is wordt de kandidaat op een lijst gezet en wordt de informatie later bezorgd.

2.6 Registratie

De Huizen van het Nederlands hebben van de overheid een geautomatiseerd registratiesysteem ter beschikking gekregen, Matrix genaamd. Dit heeft systeem heeft, sinds de opstart, al veel wijzigingen ondergaan met als uiteindelijk doel: een optimale registratie van cursist-en cursusgegevens en een vlotte uitwisseling met de partners.

In 2007 :

- Uitwisseling met de meerderheid van de CVO's. Op deze manier worden de cursistgegevens automatisch doorgestuurd van het HvN naar de school en omgekeerd de cursusgegevens. Dit betekent, vooral voor de scholen, een aanzienlijke tijds winst.

2.7 Afstemmen vraag en aanbod

Naast de basisopdracht van intake, testing en oriëntering heeft het HvN ook een belangrijke rol te vervullen bij het afstemmen van vraag en aanbod. Het HvN beschikt over alle informatie ivm vraag en aanbod en biedt tevens het forum waar alle aanbieders NT2 in overleg kunnen treden,

met het HvN als neutrale moderator. Naast de rol van moderator, kan het HvN ook zelf voorstellen en suggesties doen om het aanbod nog verder te optimaliseren. Dit alles met het oog op een succesvol NT2-traject voor de cursist.

Niet alleen de aanbieders NT2 worden hierbij betrokken, ook het Onthaalbureau wordt hierbij betrokken zodanig dat ook het traject van de inburgeraars kan meegenomen worden in het grotere verhaal.

3 HvN in overleg

3.1 Regionaal NT2-overleg

In elke regio wordt, door de antenneverantwoordelijke, op geregelde tijdstippen een NT2-overleg georganiseerd. De vaste deelnemers aan dit overleg zijn:

- CBE
- CVO
- VDAB
- ONOV

Naargelang de regio en de thema's op de agenda kunnen ook andere organisaties, diensten of individuen uitgenodigd worden. Dit gaat dan meestal over stadsdiensten, Odicé, kinderopvangdiensten, ...

Op het NT2-overleg staan als vaste onderwerpen op de agenda: evaluatie van de afgelopen periode, voorbereiding van een komend piekmoment, programmatie van de lessen, afstemmen van aanbod, beleidsnieuws, promotie ...

Naast dit NT2-overleg doen de antenne-en loketverantwoordelijken heel wat bilateraal overleg met:

- de aanbieders om praktische afspraken te maken mbt de inschrijvingen, de permanentiemomenten, afzonderlijke dossiers, ...
- de lokale doorverwijzers, zoals OCMW's, VDAB, lokale besturen, asielcentra, ... om de werking bekend te maken
- het onthaalbureau om afzonderlijke dossiers te bekijken, afspraken te maken mbt doorverwijzing, ...
- andere diensten; vb. kinderopvangdiensten, vrijwilligersinitiatieven, ...

Extra in 2007 :

- Bevraging van de deelnemers over de agenda van het NT2-overleg. Iedereen bleek tevreden over de agenda en gaf aan dat een dergelijk overleg zinvol is om afspraken te maken maar zeker ook om in contact te blijven met elkaars werking.
- Afspraken maken met de aanbieders rond het verhoogde inschrijvingsgeld.
- Partners informeren over de verschillende mogelijkheden van vrijstelling.
- In 2007 is er door de antenne-verantwoordelijken werk gemaakt van de bekendmaking van het HvN bij de nieuwe stedelijke en gemeentelijke mandatarissen. Dit gebeurde samen met ONOV en ODiCe. De werkingen werden toegelicht en de verschillen in de respectievelijke takenpakketten werden verduidelijkt.

3.2 Personeelsoverleg

Elke maand wordt er voor het personeel van het HvN een overlegmoment georganiseerd. De ondervinding leert ons dat een maandelijks overleg het absolute minimum is, maar door de drukke agenda van permanenties is het niet haalbaar om frequenter samen te komen.

Dit is voor de medewerkers de gelegenheid om ervaringen uit te wisselen. Enkele vaste punten op de agenda zijn: beleidsnieuws (zodat de medewerkers op de hoogte blijven van de recente ontwikkelingen), Matrix, evaluaties van de afgelopen periode, afspraken ivm nieuwe ontwikkelingen, logistiek, acties, promotie, knelpunten, ...

Extra in 2007 :

- Veel informatie-uitwisseling om op de hoogte te blijven van het nieuwe decreet op het volwassenenonderwijs, in het bijzonder dan de nieuwe regeling mbt het inschrijvingsgeld.
- Voor elk loket werd een draaiboek opgemaakt waarin de werkwijze, de lokale afspraken, de praktische informatie, ... beschreven werd. Deze draaiboeken zijn er gekomen om eventuele vervangingen vlotter te laten verlopen.

3.3 Vlaams overleg

Op Vlaams niveau wordt er op verschillende manieren en met verschillende groepen overleg gepleegd, een kort overzicht:

Coördinatorenoverleg

De coördinatoren proberen om maandelijks een overleg te organiseren. Hier worden de nieuwe ontwikkelingen op het beleidsvlak besproken en de bijhorende impact voor de HvN. Andere agendapunten zijn: nieuwe ontwikkelingen binnen NT2, samenwerking met verschillende organisaties, subsidiëring van de Huizen, rapporteringen, voorbereiden van standpunten en reacties naar het beleid, ...

Overleg met de overheid

De afdeling volwassenenonderwijs organiseert op regelmatige basis een overleg met de coördinatoren. Weerkerende agendapunten zijn: afspraken met de sector van het volwassenenonderwijs, de opvolging en implementatie van nieuwe richtlijnen, signaleren van knelpunten, ...

Naast overleg met de administratie volwassenenonderwijs, worden de coördinatoren soms ook uitgenodigd op het kabinet inburgering. Op een dergelijk overleg worden nieuwe richtlijnen van het beleid toegelicht, wordt de subsidiëring besproken, standpunten en aandachtspunten van de Huizen toegelicht...

In 2007 :

- Zeer frequent overleg met de administratie ivm het nieuw decreet volwassenenonderwijs.
- Overleg met het kabinet met het oog op de komst van het nieuwe sociale huurbesluit, waarin ook een rol voor de Huizen weggelegd is.
- Overleg met het kabinet om een nieuwe verdeling van het financieringsmechanisme te bespreken voor 2008.

Matrix-overleg

Op Vlaams niveau is er ook een werkgroep samengesteld met vertegenwoordigers van alle Huizen om afspraken te maken rond het registratiesysteem Matrix. Deze werkgroep komt tweemaandelijks samen en bespreekt volgende punten:

- Nieuwe ontwikkelingen in het programma
- Afspraken over eventuele aanpassingen

- Afspraken rond een uniforme registratie (codeboek)

3.4 Overleg in Oost-Vlaanderen met andere organisaties

In 2007 is er een overleg opgestart tussen HvN, ONOV en ODicé. Het Huis van het Nederlands en het Onthaalbureau hadden vroeger al regelmatig overleg om de werkingen beter op elkaar af te stemmen en de doorstroom van cliënten vlotter te laten verlopen. Een formeel overleg met ODicé erbij kwam er eind 2006 om de voorstellingsronde bij de nieuwe mandatarissen voor te bereiden.

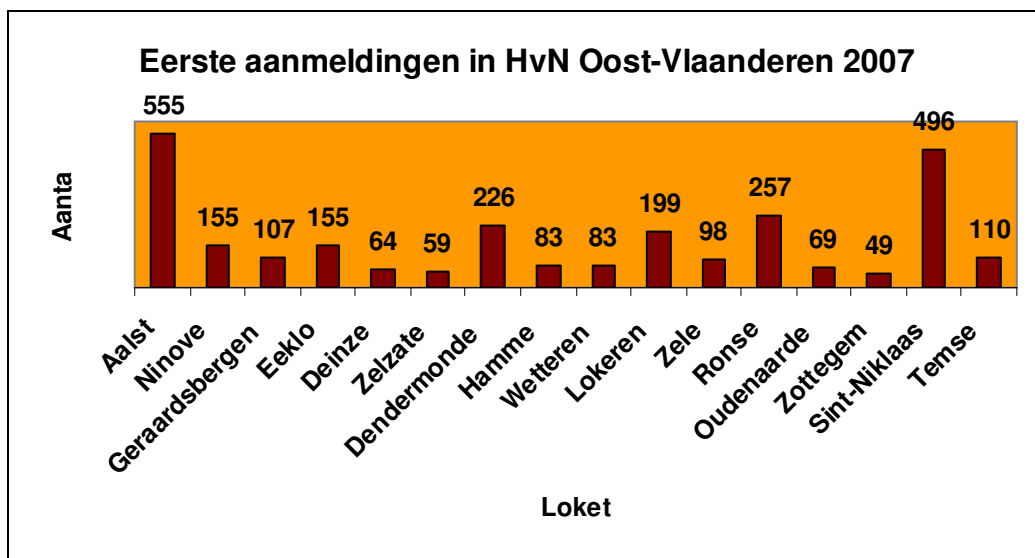
4 HvN in cijfers

4.1 Eerste aanmeldingen bij HvN Oost-Vlaanderen

Eerste aanmelding :

Onder eerste aanmelding verstaan we de intake van een persoon die nog niet eerder geregistreerd werd door een Huis van het Nederlands. Dit zijn meestal personen die voor de eerste keer de stap naar NT2 zetten, of mensen die reeds lang geleden een cursus volgden (nog voor er sprake was van de Huizen van het Nederlands).

Hieronder vindt u de cijfers van de eerste aanmeldingen in Oost-Vlaanderen per loket, totaal 2765:



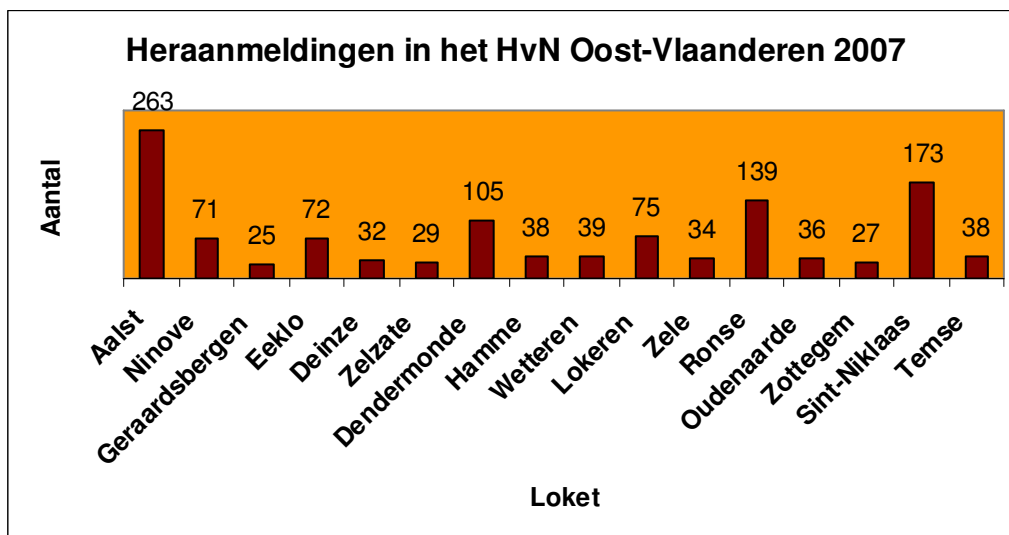
4.2 Heraanmeldingen in HvN Oost-Vlaanderen in 2007

Heraanmelding:

Hieronder verstaan we de kandidaten die reeds bij een Huis van het Nederlands geweest zijn, dit kan in Oost-Vlaanderen zijn maar ook in een Huis buiten de provincie. Vaak zijn dit personen die reeds een cursus NT2 gevolgd hebben en die een tijd gestopt zijn en de draad nu weer willen oppikken.

We merken in Oost-Vlaanderen een grote toename van heraanmeldingen, dit is een verschijnsel dat zich voordoet bij alle Huizen die reeds lange tijd actief zijn en registreren.

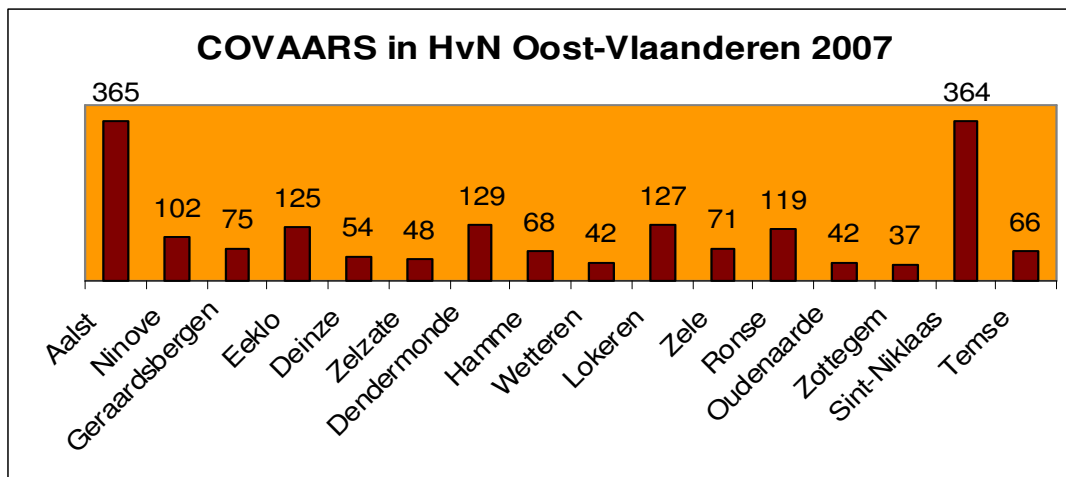
Mensen die voor een 2^{de} of 3^{de} keer langskomen hebben vaak complexere leervragen dan eerste aanmeldingen, in de praktijk is de tijdsinvestering bij een heraanmelding vaak groter dan bij een eerste aanmelding. Totaal: 1196.



4.3 Testen in HvN Oost-Vlaanderen 2007

Covaartest

Bij de meeste eerste intakes volgt een Covaartest, dit om na te gaan of de kandidaat-cursist snel- of traaglerend is. Een Covaar afnemen gebeurt, in principe, individueel. Enkel in piekperiodes is het mogelijk dat mensen in groep uitgenodigd worden om een groepscovaar af te leggen. De uitleg en verbetering van een individuele Covaar neemt ongeveer 15 minuten in beslag, de kandidaat-cursist heeft 20 minuten om de test af te leggen. Totaal: 1834.



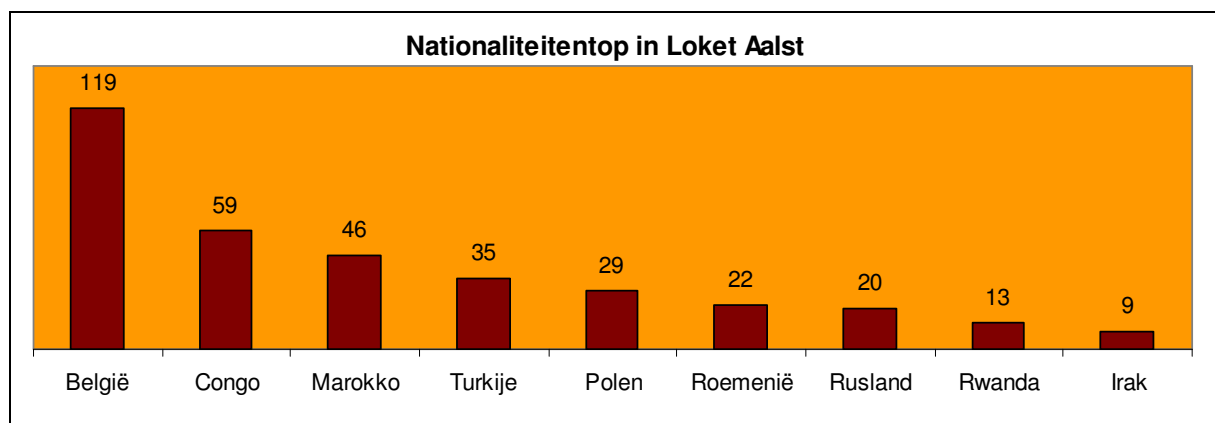
Niveautesten

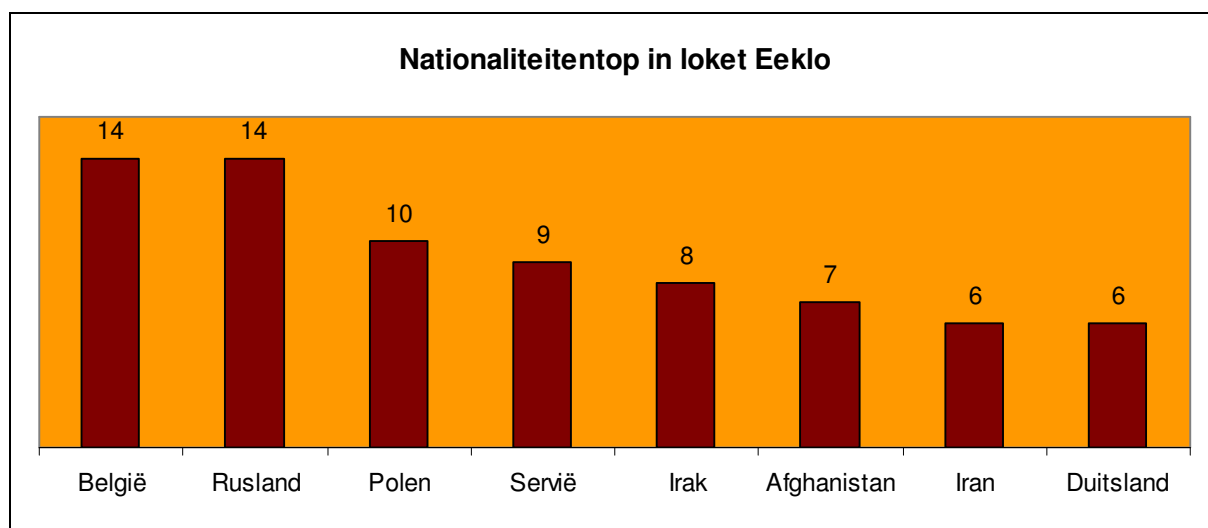
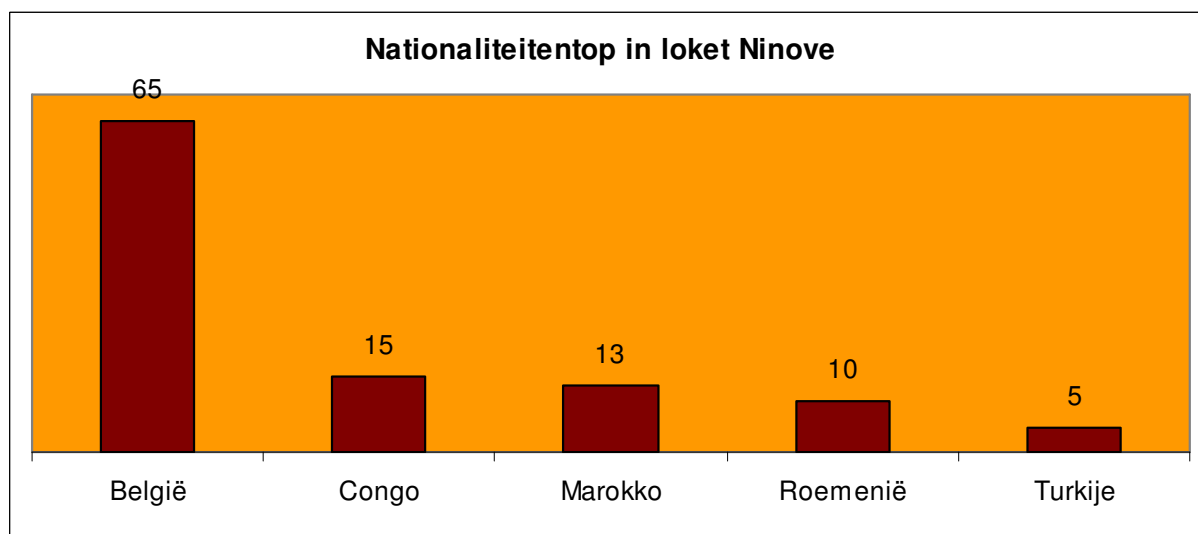
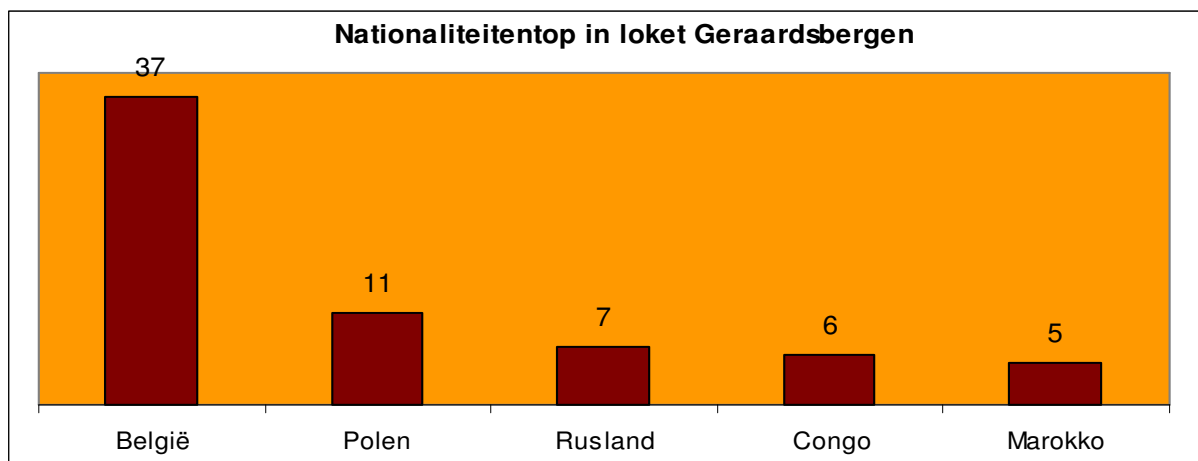
Zoals reeds vermeld bij 2.4 kan het HvN overall niveautesten afnemen, maar enkel in het Scheldeland gebeurt het systematisch omwille van de aanwezigheid van meerdere aanbieders die op hetzelfde niveau cursussen organiseren.

Het aantal afgenomen niveautesten in het Scheldeland bedroeg in 2007: 104.

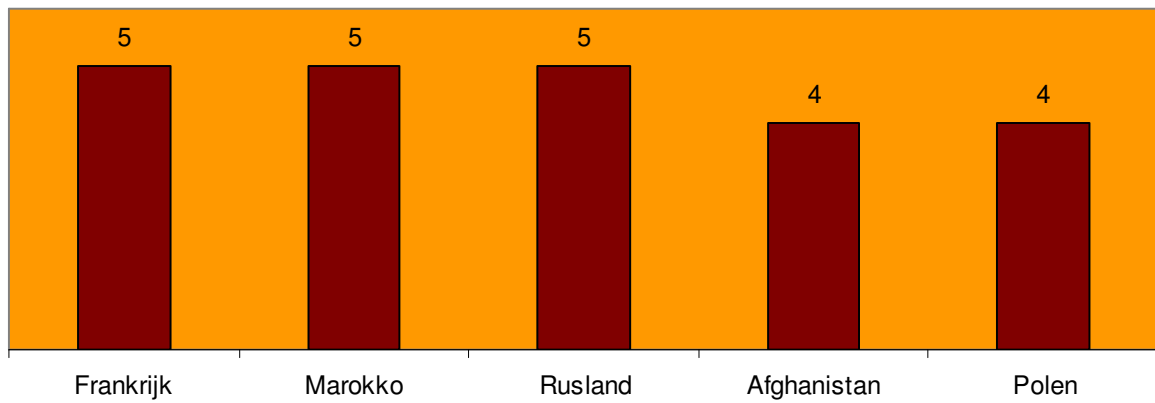
4.4 De nationaliteiten van de kandidaat-cursisten

Hieronder vindt u, per loket, de meest voorkomende nationaliteiten in 2007 bij de eerste aanmeldingen.

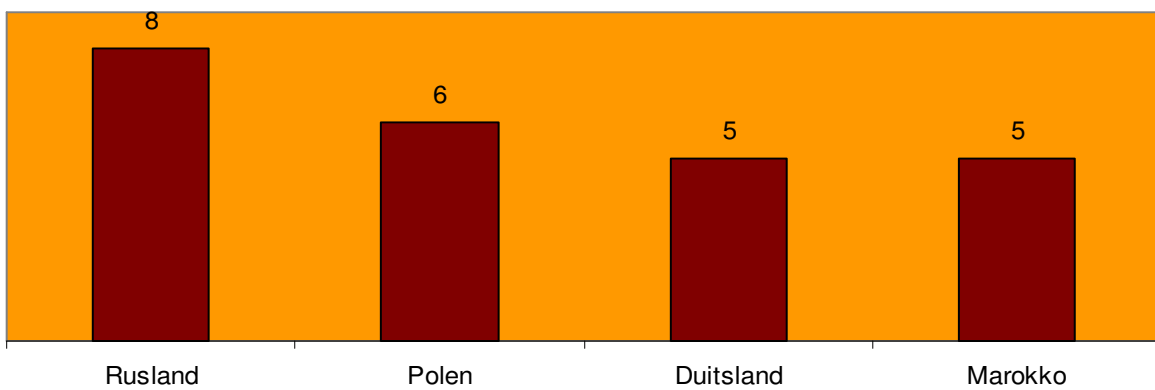




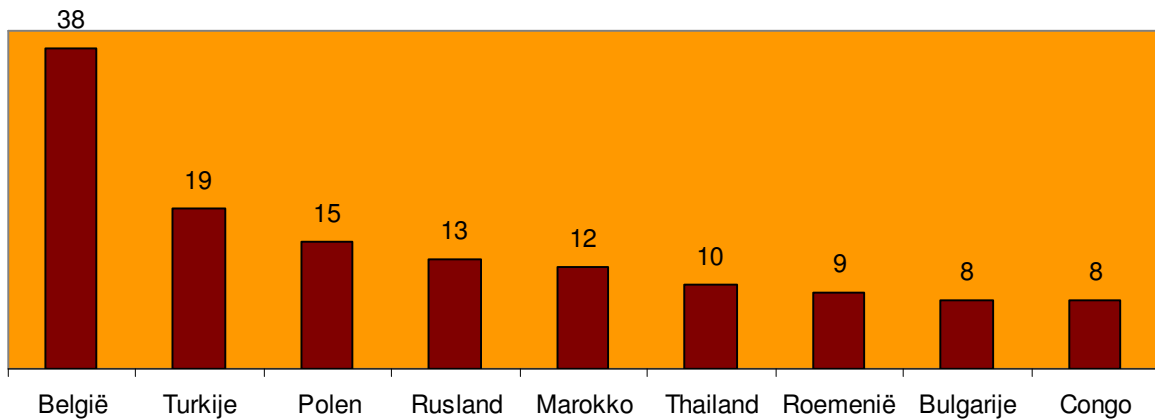
Nationaliteitentop in loket Deinze

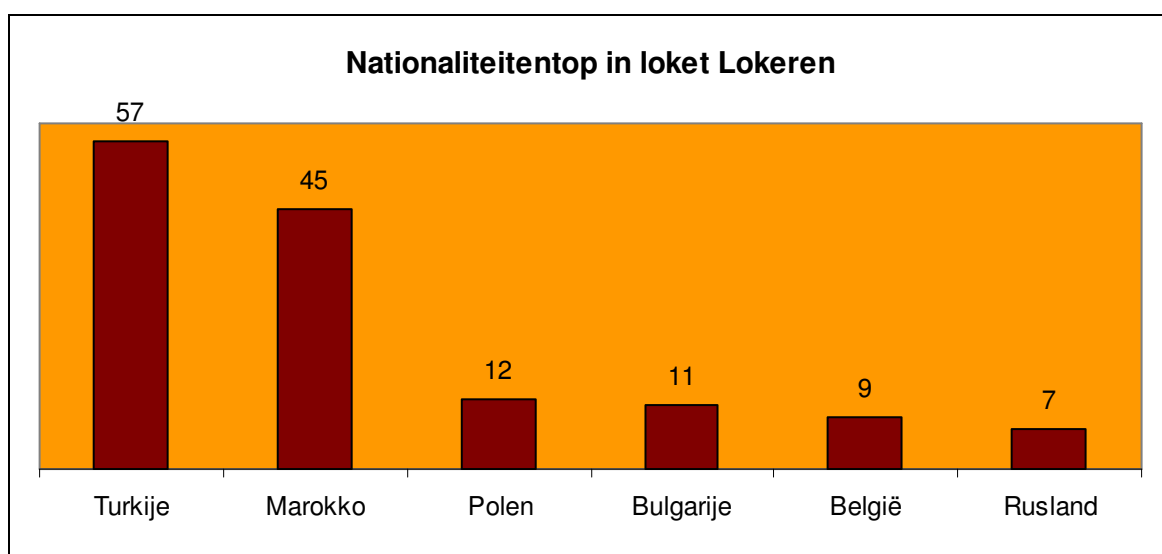
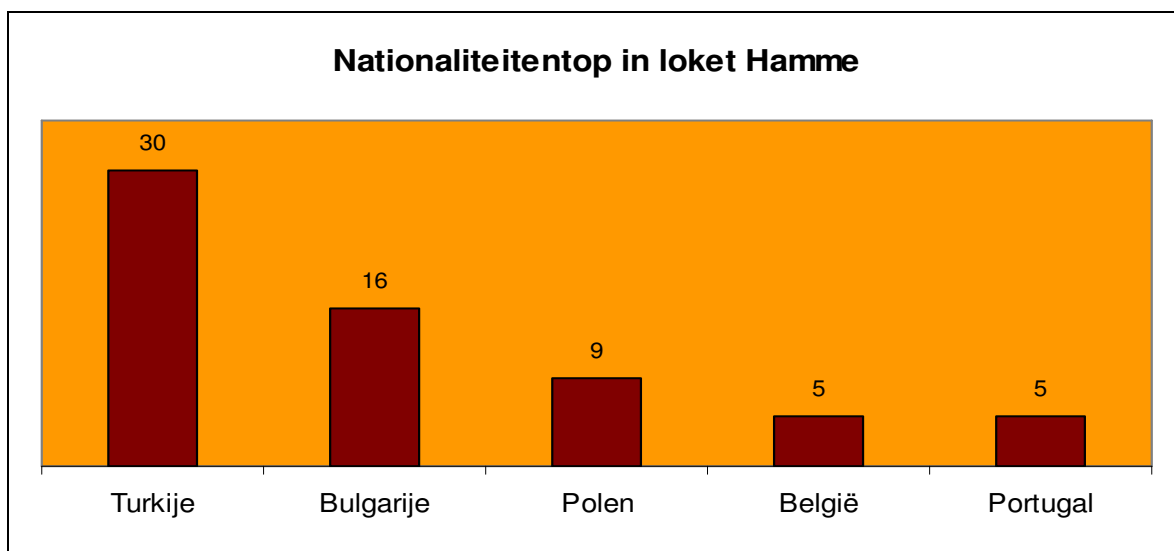
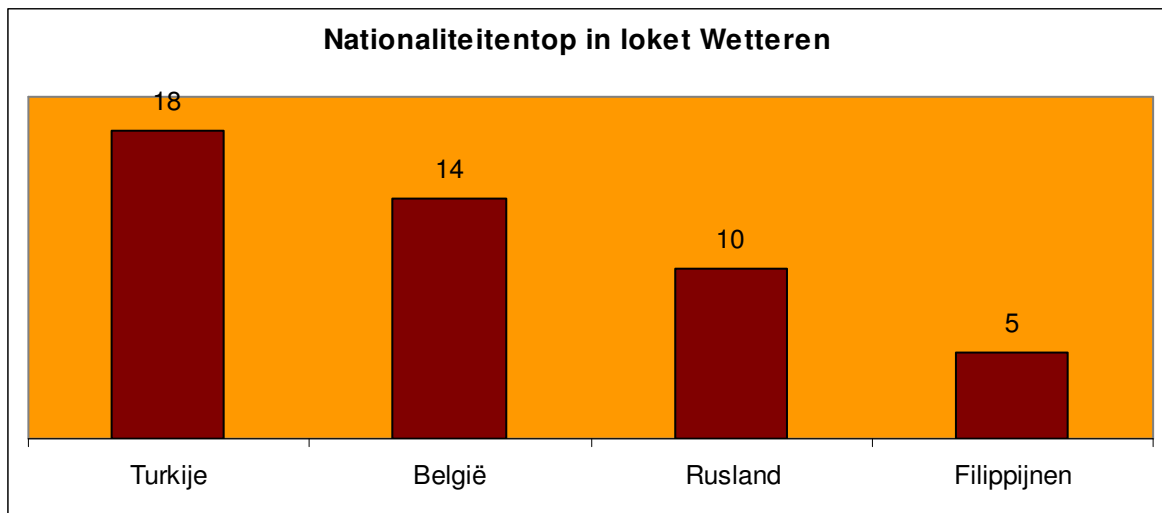


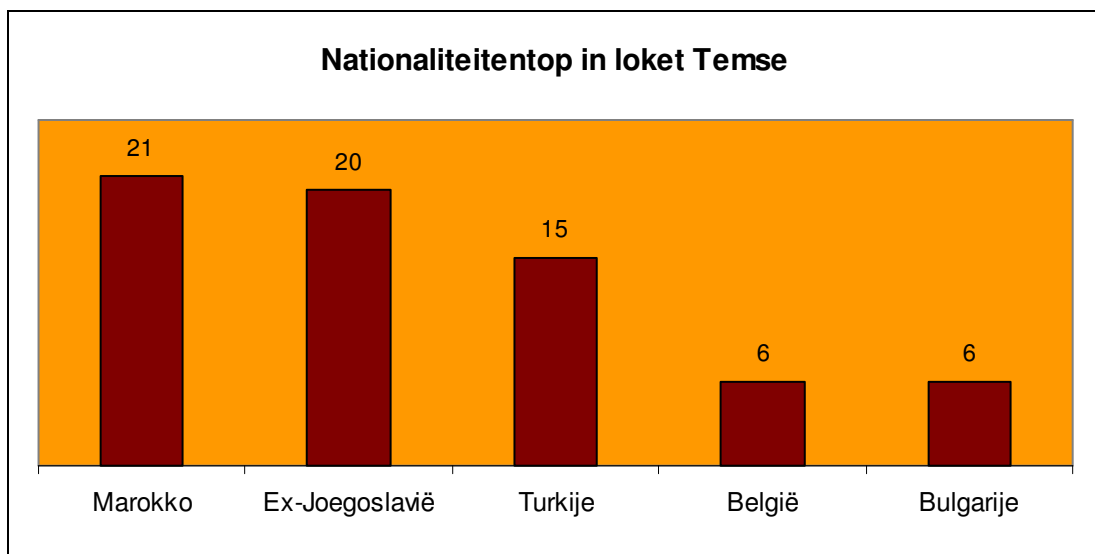
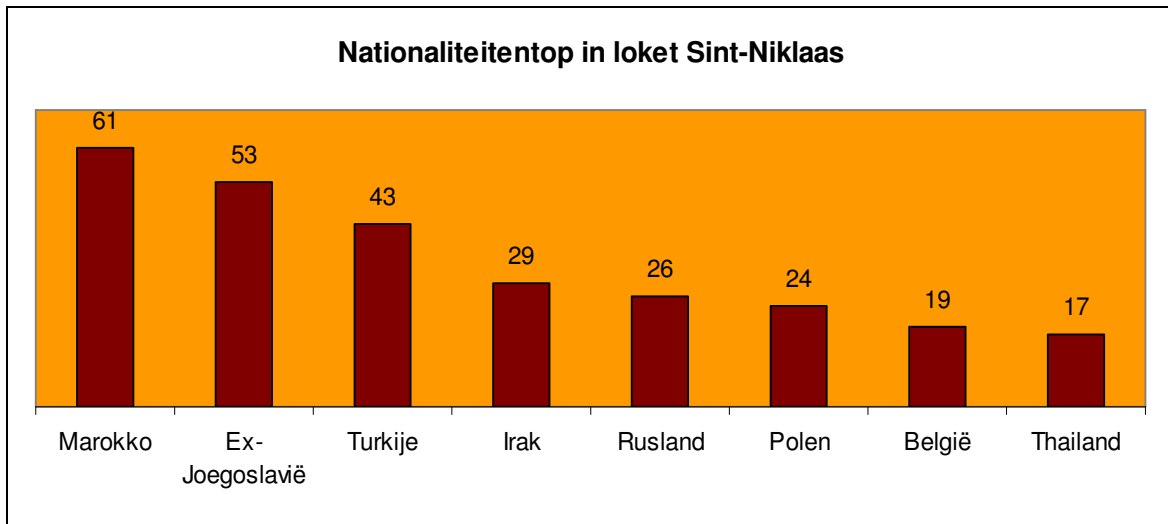
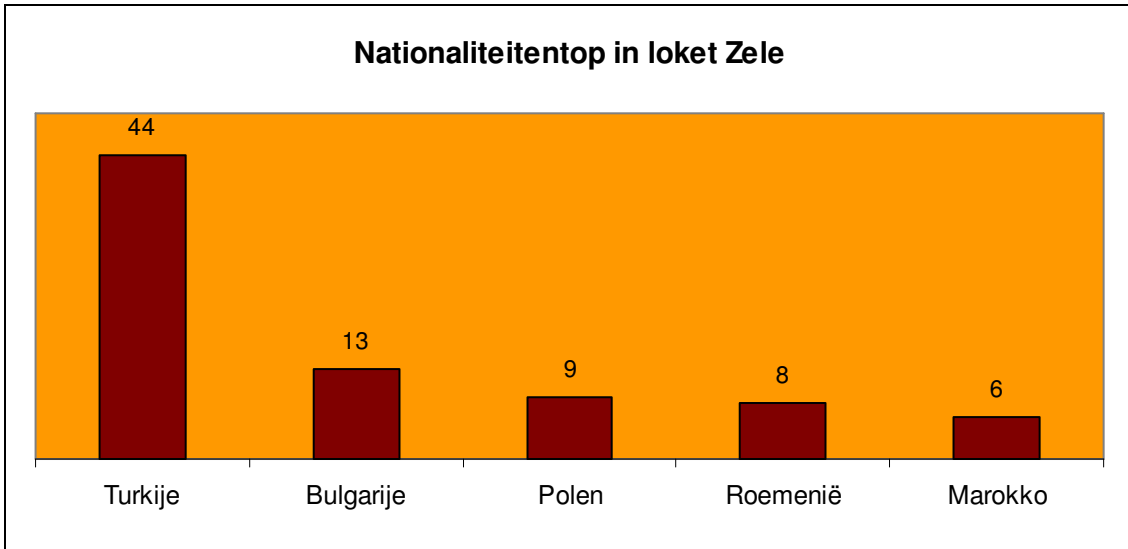
Nationaliteitentop in loket Zelzate

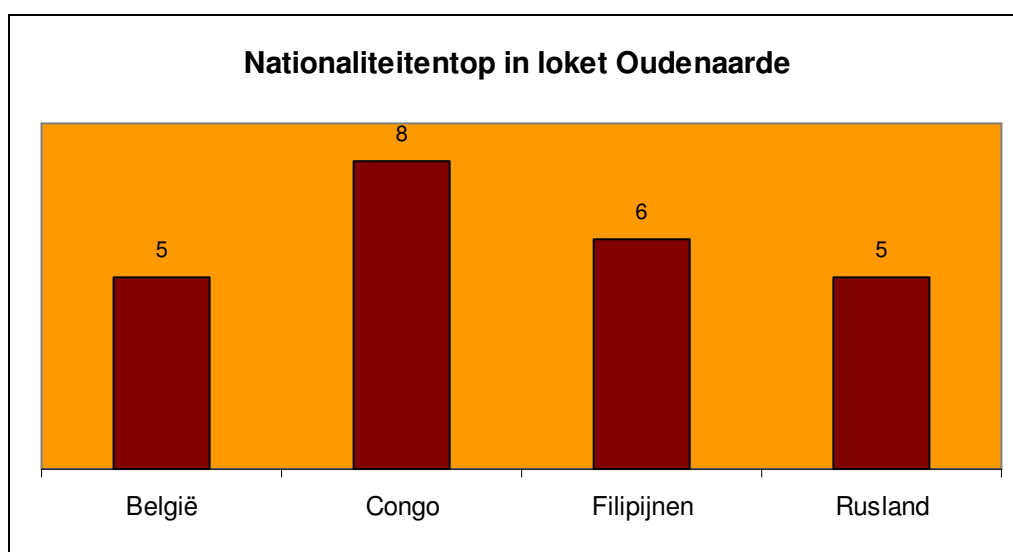
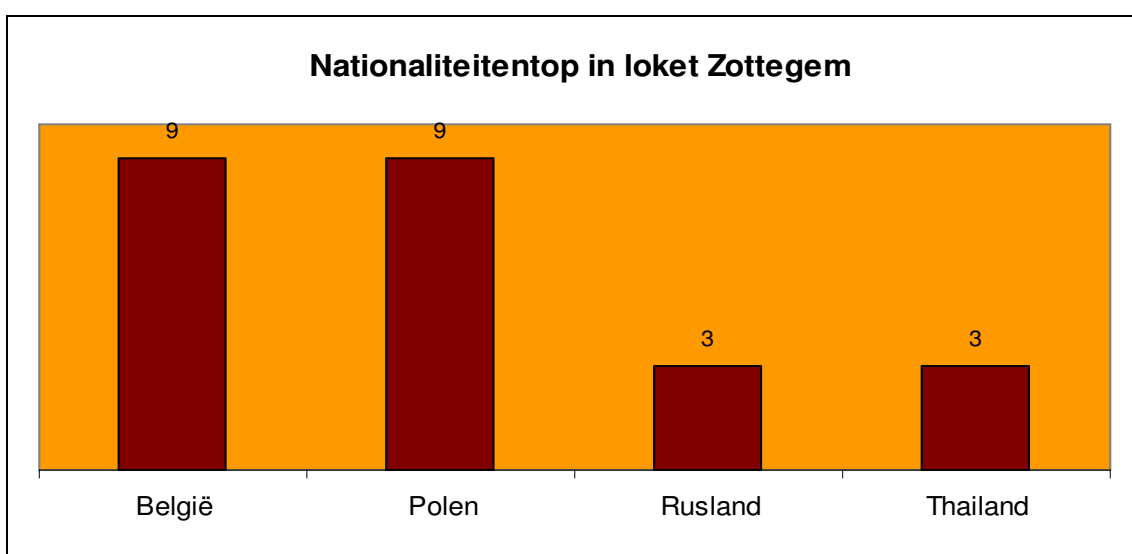
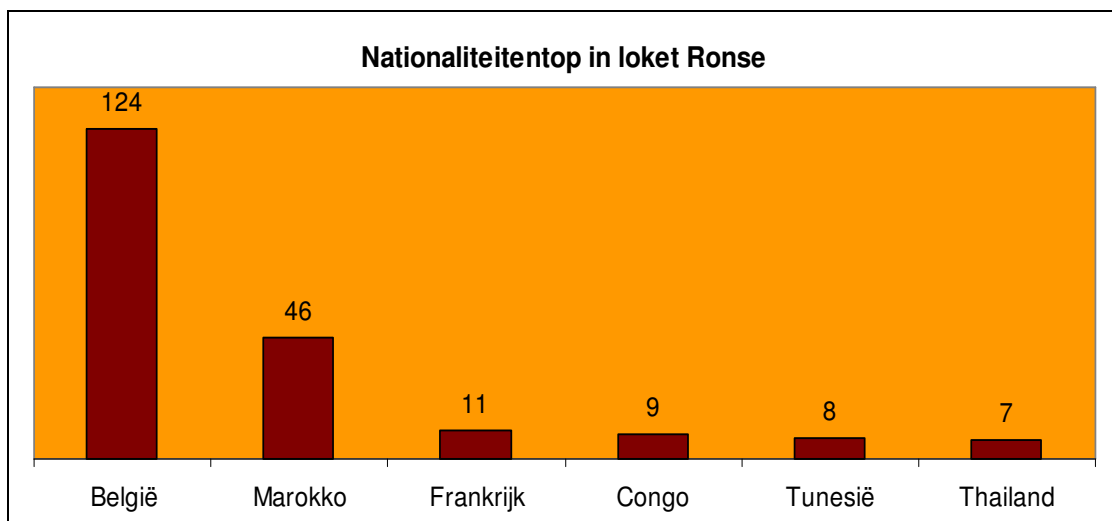


Nationaliteitentop in loket Dendermonde

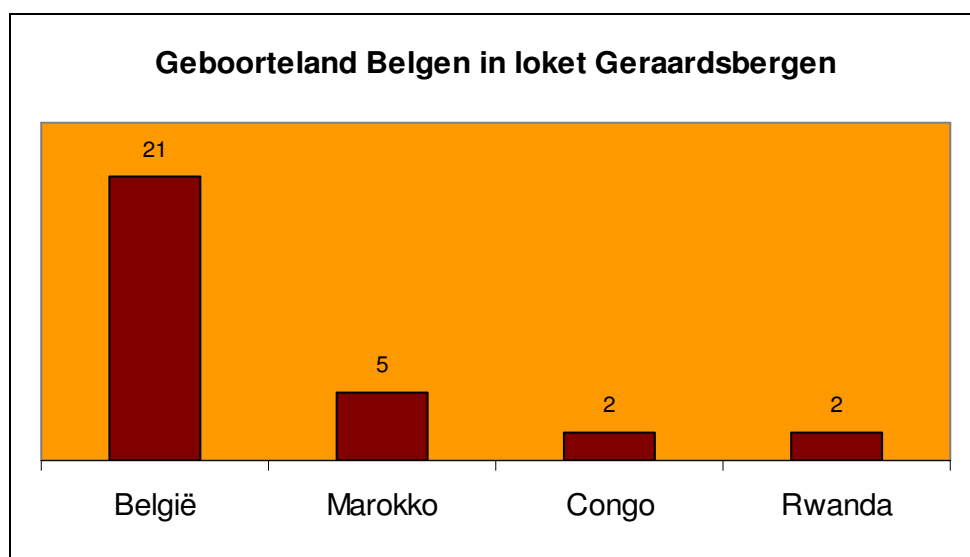
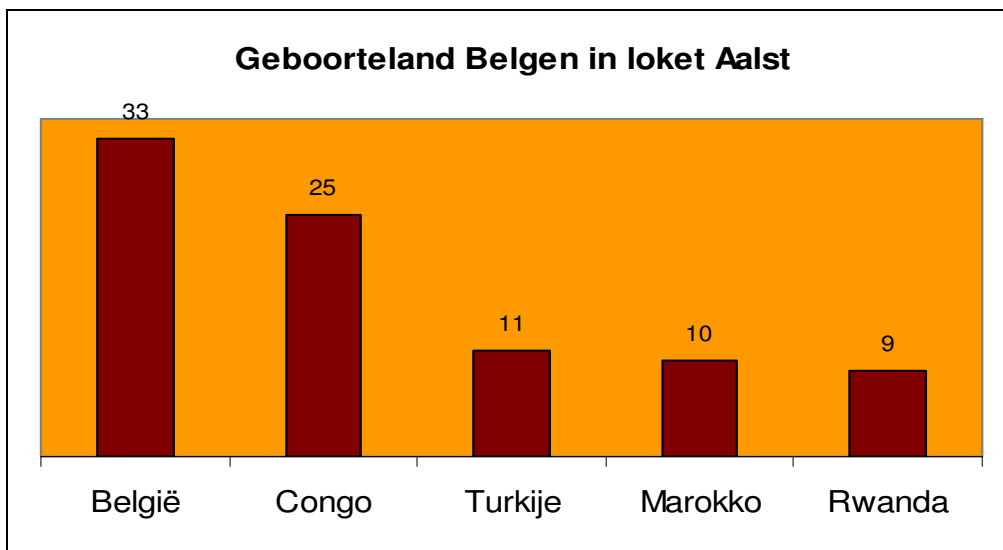


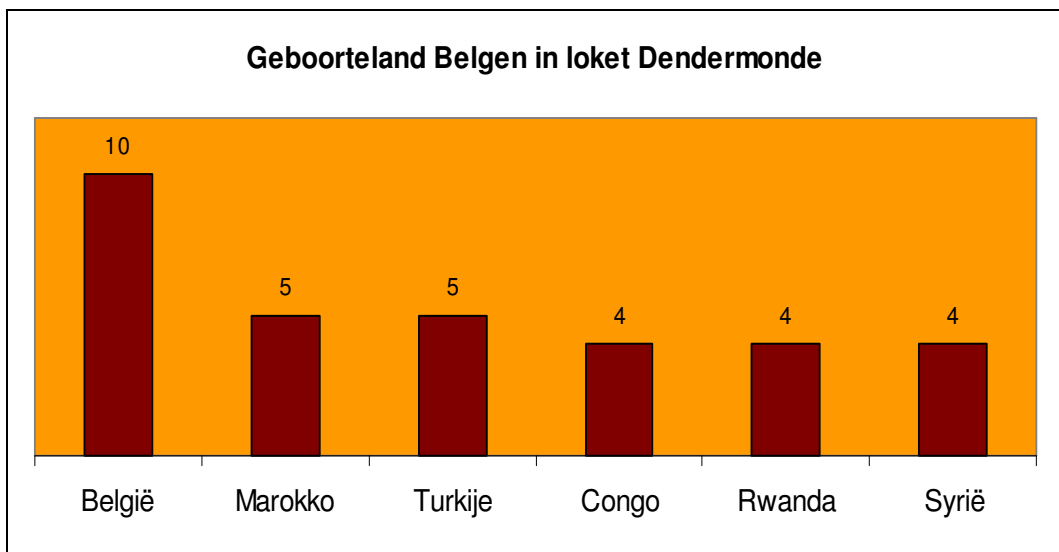
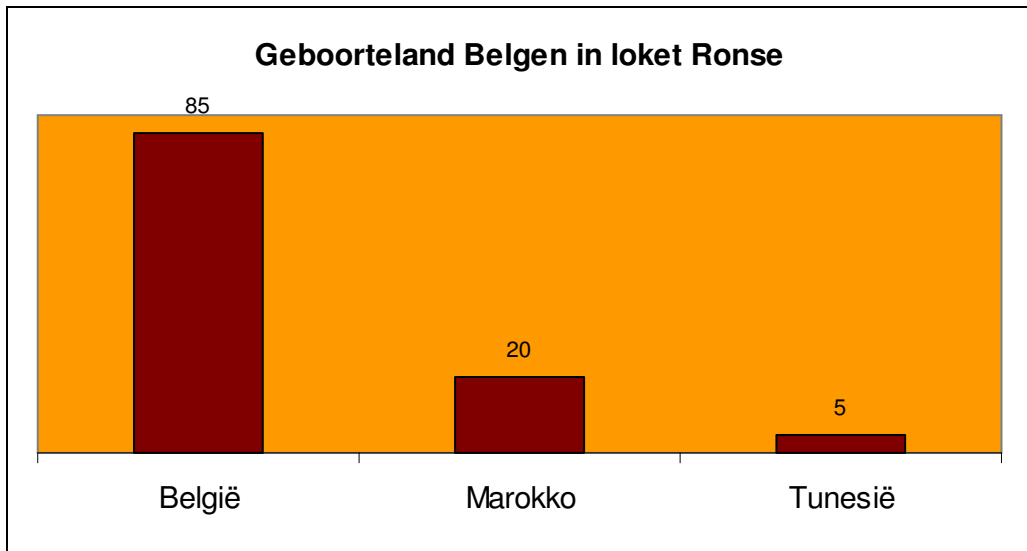
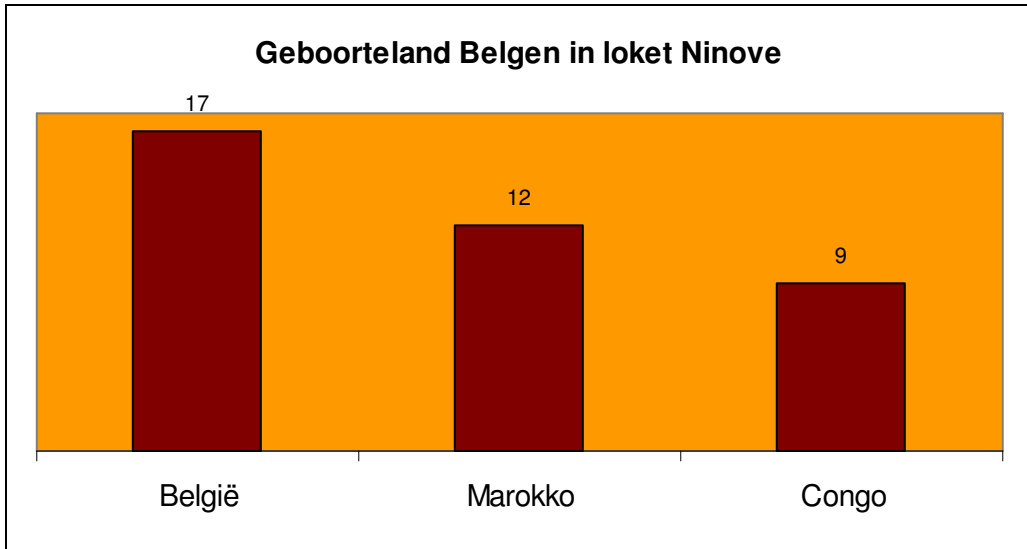




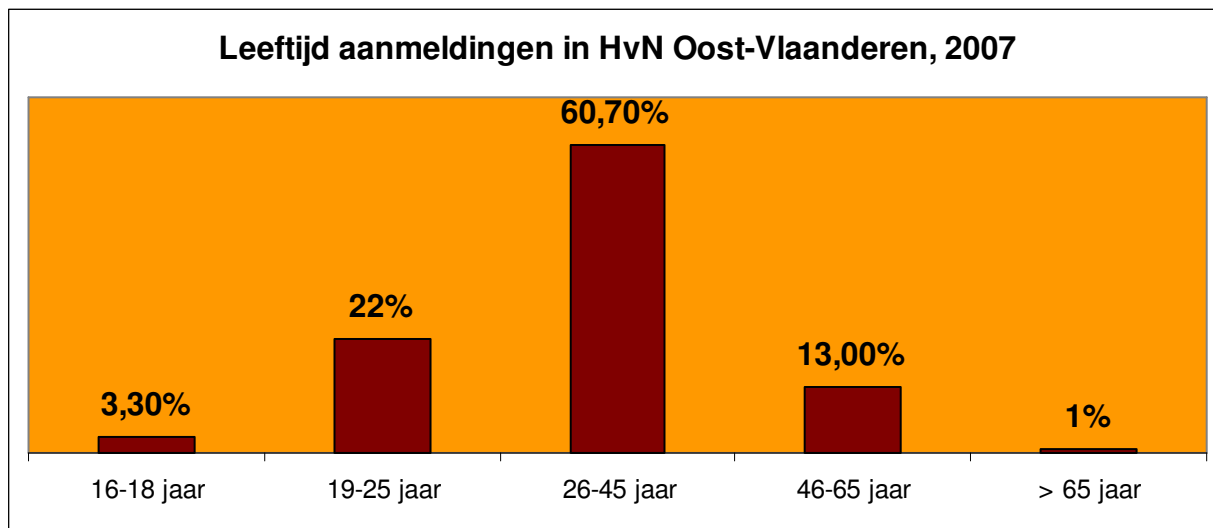


In de loketten Aalst, Geraardsbergen, Ninove, Ronse en Dendermonde is de grootste groep van de eerste intakes Belg. We gingen even na wat het geboorteland van deze kandidaat-cursisten is.

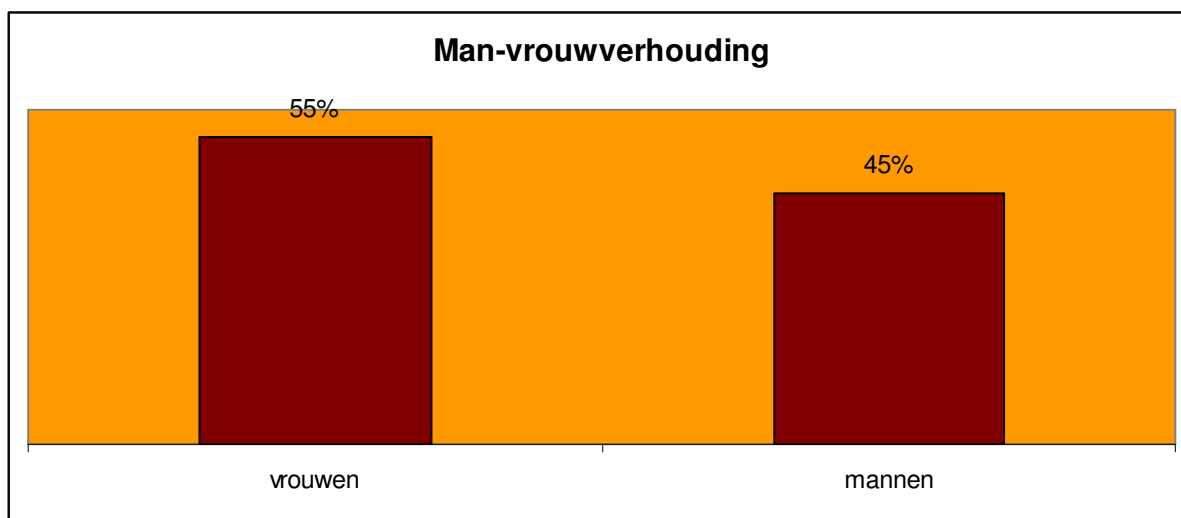




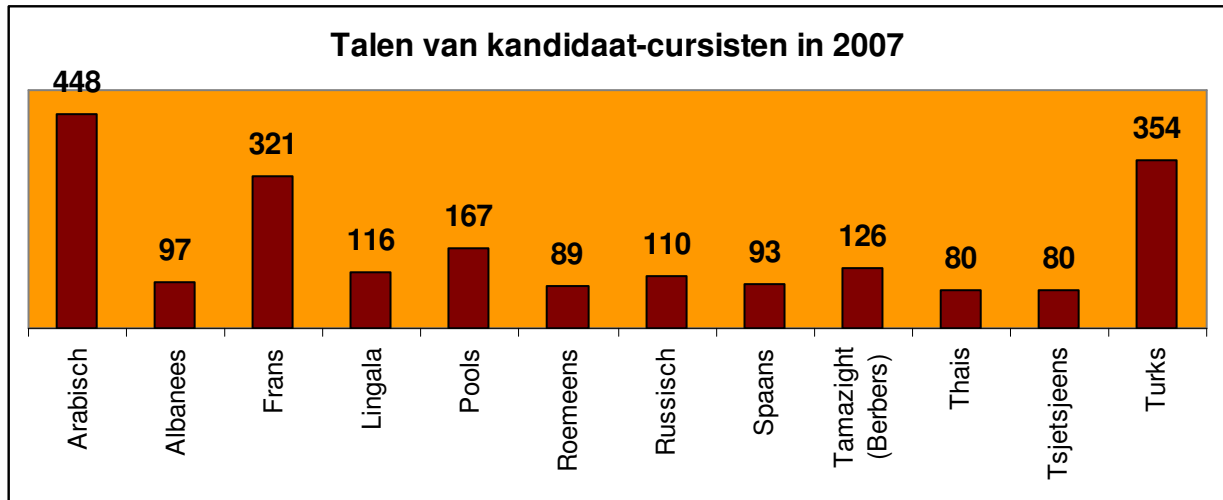
4.5 Leeftijd kandidaat-cursisten



4.6 Man-vrouwverhouding



4.7 Talen bij de eerste aanmeldingen

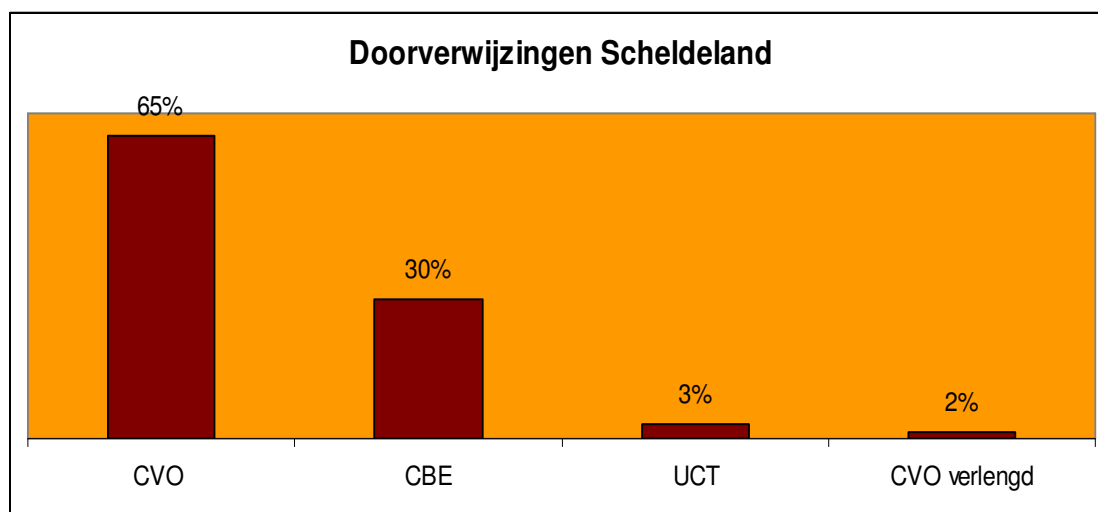
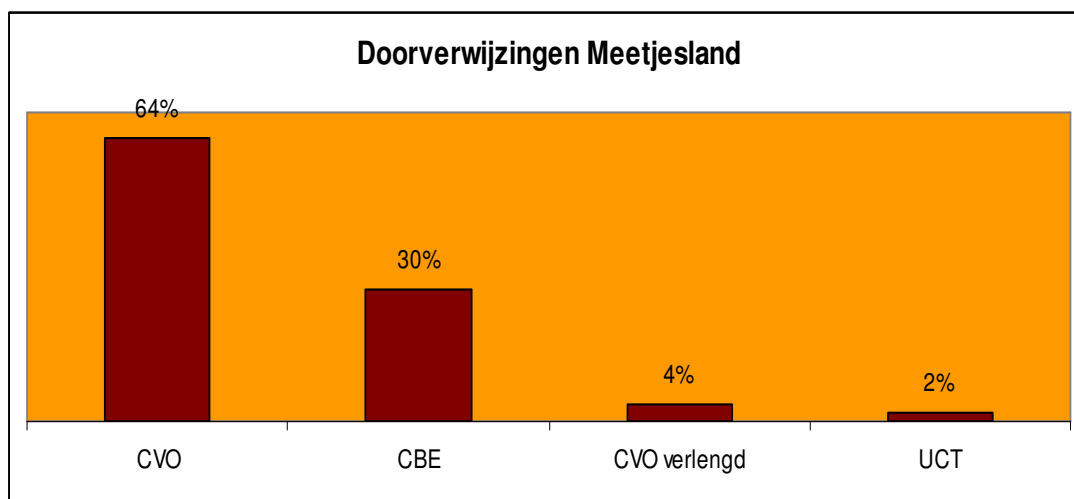
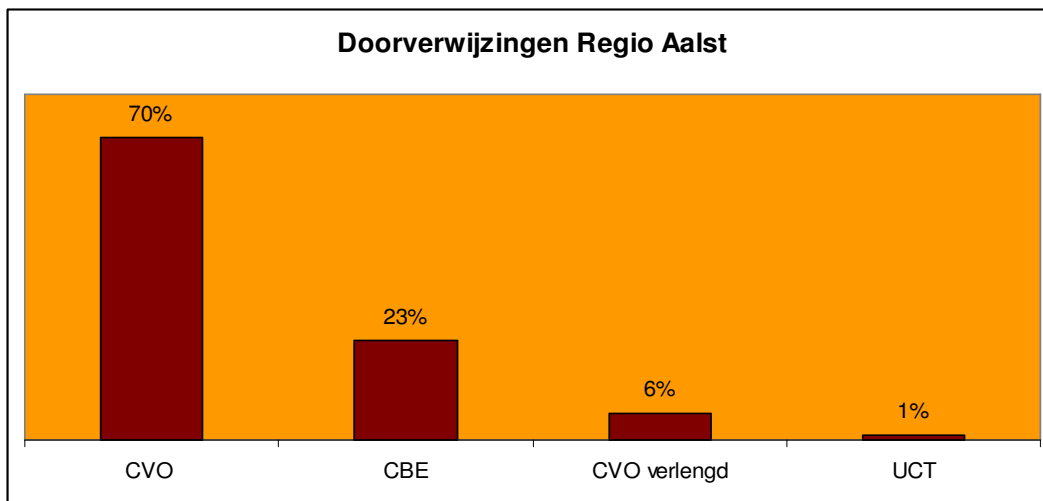


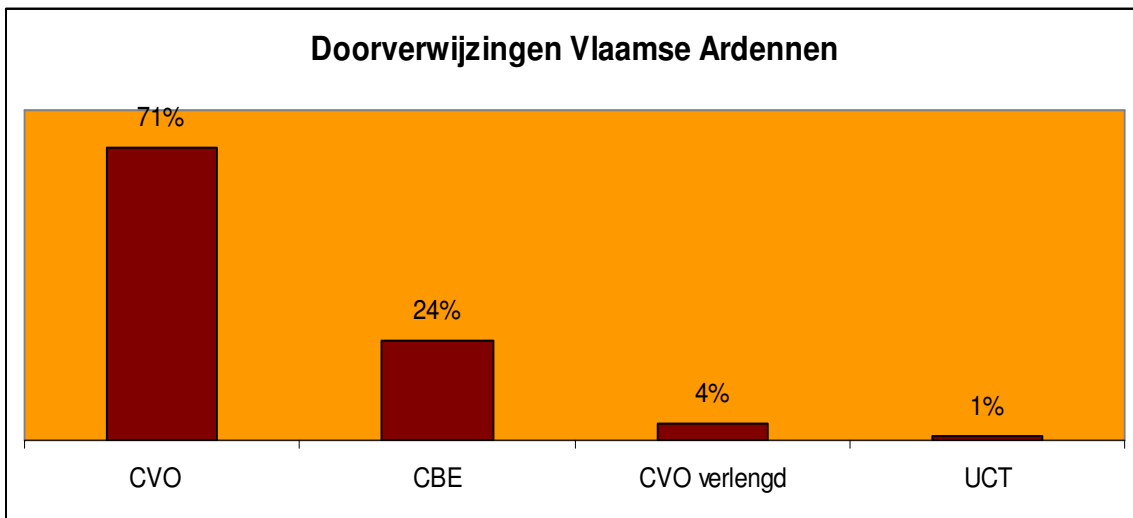
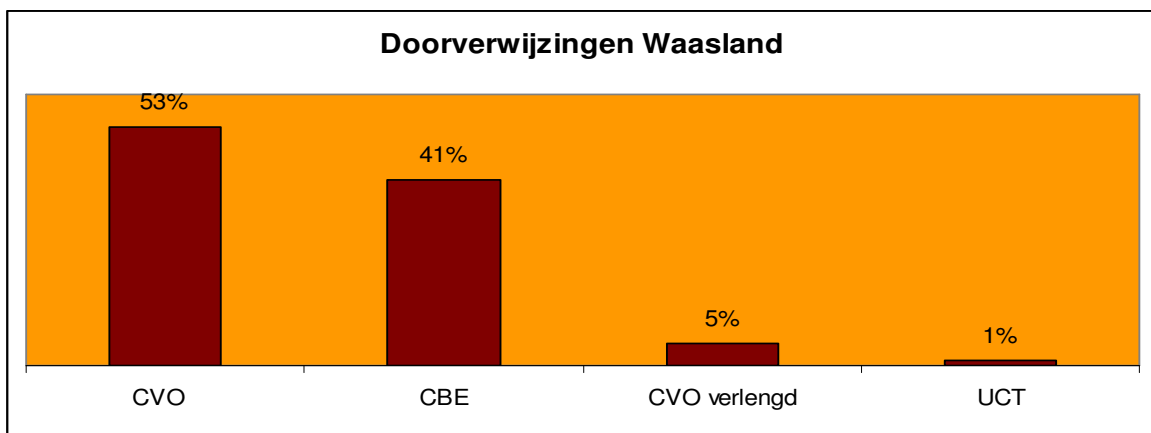
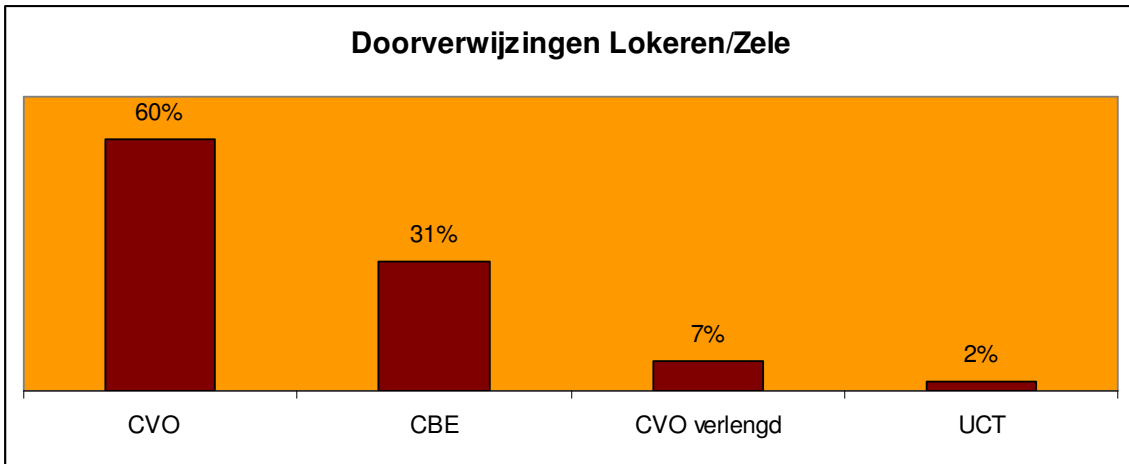
4.8 Doorverwijzingen in 2007

Zoals reeds gezegd gebeuren de doorverwijzingen op basis van het intakegesprek, de testresultaten, de mogelijkheden van de kandidaten en het beschikbare aanbod.

De meeste rechtstreekse doorverwijzingen, die ook geregistreerd worden, doet het HvN naar de cursussen bij de CVO's, de CBE's en de UTC's (voor cijfers hierover zie de volgende pagina's). Rechtstreekse doorverwijzingen naar VDAB gebeuren bijna niet, omdat VDAB zijn eigen rekruteringsmechanismes heeft. Wanneer kandidaten aangeven dat zij zo snel mogelijk willen werken en nog niet zijn ingeschreven bij VDAB, stuurt het HvN de betrokkene door naar VDAB voor een inschrijving als werkzoekende. Op die manier kan de anderstalige, wanneer hij/zij al een basiskennis Nederlands verworven heeft, opgeroepen worden door VDAB om daar een cursus te volgen. De meeste kandidaten zijn echter al ingeschreven en worden automatisch, of na overleg met het HvN, door VDAB opgeroepen. Omgekeerd zijn er wel veel doorverwijzingen van VDAB naar het HvN omdat de kennis Nederlands nog niet voldoende is om in te stappen in een cursus bij VDAB.

De meeste oriënteringen vanuit het HvN gebeuren op het niveau van 1.1, dit is het basisniveau Nederlands.





5 HvN in de verschillende regio's

5.1 HvN Regio Aalst

Het HvN Regio Aalst bestaat uit het loket Aalst, het loket Ninove, het loket Geraardsbergen en sinds 2007 is er ook een permanentieplaats bijgekomen in Denderleeuw.

Aanmeldingen

Het HvN in de regio Aalst kende in 2007 een plotse stijging van aanmeldingen, dit voornamelijk in het loket Aalst. Een verklaring hiervoor kunnen we zoeken in de uitbreiding naar Denderleeuw. Begin 2007 startten we, op vraag van het gemeentebestuur van Denderleeuw, met permanentiemomenten. We wilden nagaan of de vraag groot genoeg was om er op regelmatige basis permanenties te organiseren en of er behoefte was aan een basisaanbod NT2.

Aanvankelijk kende het loket daar een zeer grote instroom, naar het einde van het jaar toe is de instroom verminderd: het grootste deel van de geïnteresseerden is ondertussen bereikt.

In Aalst en Ninove blijven de intakes ook in beperkte mate toenemen. De cijfers leren ons dat dit voornamelijk gaat over Belgen, vaak van Congolese en Rwandese origine, die verhuizen van het Brusselse naar de regio Aalst.

In 2007 werden de permanenties in Geraardsbergen opnieuw opgedreven van tweewekelijks naar wekelijks. Dit heeft zeker zijn effect gehad op het aantal aanmeldingen.

Aanbod NT2

In Aalst organiseert het CBE Aalst de cursussen voor lagergeschoolden op alle niveaus. Het CVO Handelsschool Aalst neemt het grootste deel van de cursussen voor hogergeschoolden voor zijn rekening, alle niveaus die binnen een CVO kunnen georganiseerd worden, worden hier ingericht. Het CVO Tisj uit Geraardsbergen (met een vestiging in Aalst) heeft een beperkt avondaanbod. Ook VDAB heeft een aanbod in Aalst, verschillende keren per jaar starten er cursussen Vacant en De Lift.

Nieuw in 2007 was het aanbod NT2 in Denderleeuw. Door de aanwezigheid van het HvN in Denderleeuw is de nood aan een aanbod in Denderleeuw zelf duidelijk geworden. Zowel CVO Aalst als CBE Aalst voorzien hier een basisaanbod voor deze specifieke nood.

Daarnaast werd het aanbod van CVO in Aalst in 2007 verder uitgebreid. Enerzijds was er een ruimer aanbod intensieve cursussen na het 1.2 niveau. Anderzijds werd er ook een verlengde

cursus 1.2 ingericht. Dit verlengde traject is een cursus die zich situeert tussen het niveau van CBE en het gewone niveau binnen CVO.

Om tegemoet te komen aan de vraag van kandidaat-cursisten die toch een cursus willen volgen maar beperkt aanwezig kunnen zijn werd er gestart met een cursus 1.1 die slechts eenmaal per week plaatsvindt. Bovendien werd de modularisering bij CVO verder uitgevoerd waardoor er 4 instapmomenten in het schooljaar zijn, op verschillende niveaus.

Om een vlotte doorstroom te verwezenlijken tussen CBE, CVO en VDAB organiseert het HvN 2 keer per jaar een overleg met alle betrokkenen (oa Onov). Dit overleg draagt bij tot het welslagen van het traject van de NT2-cursist. Het HvN informeert ook de cursisten over de verdere mogelijkheden om Nederlands te leren na het basisniveau.

In Geraardsbergen worden de cursussen georganiseerd door CBE Ninove-Geraardsbergen-Zottegem en door CVO Tisj. Ook hier bleef het aanbod vrij stabiel het afgelopen jaar.

In Ninove staat het PCVO Dender en Schelde in voor de cursussen voor hogergeschoolden, het CBE Ninove-Geraardsbergen-Zottegem voor de lagergeschoolden. Bij beide organisaties bleef het aanbod vrij stabiel, bij het PCVO wordt er ondertussen wel op regelmatige basis intensieve cursussen georganiseerd op verschillende niveaus.

Participatie

- In 2007 werd er in Aalst, samen met de lokale overheid, werk gemaakt van een overleg rond kinderopvang. Meer en meer worden we immers geconfronteerd met anderstalige moeders die niet kunnen starten met de les omdat er geen beschikbare kinderopvang is.
- In 2007 werd in Aalst het project 'Taalsalon' verdergezet. Dit project is een samenwerking tussen Vormingplus en Parool waarbij het HvN in de opstartfase een actieve rol heeft gespeeld. In 2007 stond het HvN mee in voor de promotie. De bedoeling van het Taalsalon is anderstaligen en Vlamingen samenbrengen om gezamenlijk deel te nemen aan allerhande activiteiten. Anderstaligen kunnen zo, op informele wijze, Nederlands oefenen.
- In Aalst en Ninove nam het HvN deel aan een nieuwe werkgroep rond lokaal sociaal beleid en maatschappelijke participatie
- Verder wordt er ook nog deelgenomen aan het Lop en de minderhedenraad

5.2 HvN Meetjesland

Het HvN Meetjesland bestaat uit het loket Eeklo, het loket Deinze en het loket Zelzate.

In het Meetjesland is er een verhuis geweest van het loket Eeklo. Tot begin 2007 waren wij daar gehuisvest in oude gebouwen van het OCMW. Vorig jaar verbouwde het OCMW van Eeklo een

gebouwencomplex dat De Zuidkaai gedoopt werd, waarin ook het HvN een plaatsje gekregen heeft. Dit complex profileert zich als 'Welzijns-campus' en is dan ook als dusdanig bekend bij de bevolking, voor het HvN is het zeker een meerwaarde om deel uit te maken van een groter (bekender) geheel.

Aanmeldingen

Het aantal meldingen in het Meetjesland blijft nagenoeg gelijk. Het Meetjesland is een dun bevolkte regio waar de instroom relatief klein is, maar wel constant.

In Zelzate werden de wekelijkse permanenties afgebouwd naar 1 keer per maand maar voor elke opstart zijn er wel enkele avondpermanenties bijgekomen die zeker nuttig blijken te zijn.

Aanbod NT2

De cursussen CBE worden in het ganse Meetjesland (Eeklo, Deinze en Zelzate) georganiseerd door CBE Meetjesland, de cursussen voor hogergeschoolden worden verzorgd door het PCVO Meetjesland in Eeklo en Deinze, door CVO ISBO in Zelzate en door CVO IVO in Maldegem. In het Meetjesland zelf zijn er geen cursussen van VDAB, werkzoekenden die een cursus bij VDAB wensen te volgen, moeten hiervoor naar Gent, waar een brede waaier van verschillende opleidingen georganiseerd wordt.

Het aanbod NT2 in het Meetjesland blijft enigszins beperkt, de oorzaak hiervan is de versnippering van de toch wel uitgestrekte regio. Het aantal anderstaligen in het Meetjesland is niet zo groot, met als gevolg dat het niet altijd evident is om genoeg cursisten bij elkaar te krijgen die een subsidieerbare klasgroep kunnen vormen. Door de nabijheid van een grote stad als Gent, waar een zeer ruim aanbod cursussen voor handen is, zijn veel mensen geneigd om te kiezen voor een vlugge opstart daar ipv te wachten tot een cursus in hun eigen regio georganiseerd wordt.

Voor de scholen in het Meetjesland is het op die manier niet eenvoudig om groepen te hebben met een gezonde grootte. Dit probleem situeert zich vooral bij de cursussen van CBE, waardoor er nu al een hele tijd geen cursussen CBE meer gestart zijn in Zelzate. Het aanbod binnen CVO blijft nagenoeg stabiel en is de laatste jaren zelfs lichtjes uitgebreid naar de hogere richtgraden, vooral in Eeklo en Deinze.

De overstek naar Gent zet een kettingreactie in gang: hoe meer cursisten naar Gent, hoe minder er overblijven in het Meetjesland waardoor sommige groepen niet voldoende vol geraken en het aanbod afgeslankt wordt. Het HvN is er zich terdege van bewust dat dit een kwalijke evolutie is, waar we zelf geen pasklaar antwoord op kunnen geven. Daarbij komt dat er, door de aanwezigheid van een asielcentrum in Eeklo, veel cursisten zijn die maar korte tijd in het Meetjesland verblijven. Ze doen bij het HvN een intake, starten in het beste geval, maar als hun

periode in het asielcentrum gedaan is, verdwijnen de meeste (ofwel terug naar hun land van herkomst ofwel naar een andere regio in Vlaanderen).

Participatie

- In 2007 werd er in het Meetjesland ook gestart met een werkgroep rond etnisch-culturele minderheden.
- Naar aanleiding van andere succesvolle projecten in de provincie rond het gebruik van het Nederlands buiten de klas, vonden er in 2007 ook in het Meetjesland verkennende gesprekken plaats tussen het HvN, Vormingplus en CBE om na te gaan wat de mogelijkheden zijn.

5.3 HvN Lokeren/Zelee

Het HvN Lokeren/Zelee bestaat uit het loket Lokeren en het loket Zelee.

Aanmeldingen

Het aantal meldingen in deze regio bleef de laatste jaren vrij stabiel.

Lokeren en Zelee blijven voor het HvN prioritair wat betreft promotie-acties. In deze regio zijn er nog bepaalde doelgroepen die we onvoldoende bereiken.

Aanbod NT2

In Zelee worden de cursussen van CBE georganiseerd door het CBE van Dendermonde, de cursussen voor hogergeschoolden worden verzorgd door CVO Leerstad.

Het aanbod van CBE in Zelee is dit jaar uitgesteld naar januari 2008 wegens te weinig kandidaten. Het aanbod CVO in Zelee bleef gelijk.

In Lokeren werkt het HvN samen met CBE Waasland en CVO Leerstad, er is een uitgebreid en divers aanbod. De beide scholen richten cursussen in op alle niveaus.

CVO Leerstad organiseerde in 2007 ook een verlengde 1.1, het potentieel hiervoor is niet zo groot, maar het biedt een aantal mensen toch de mogelijkheid om op hun eigen tempo en niveau Nederlands te leren. Door de modularisering bij CVO zijn meerdere instappen per jaar mogelijk geworden in de intensieve cursussen.

In Lokeren is er bij CBE ook een ruimer aanbod voor analfabeten gekomen.

De cursussen van VDAB worden afwisselend in Lokeren, Dendermonde en Sint-Niklaas georganiseerd, volgens het aantal potentiële cursisten. Hierdoor is er in de volledige regio een regelmatige instap gegarandeerd in de cursussen Vacant en de Lift, ook de cursus Duizendpoot wordt minstens 1 keer per jaar ingericht.

Participatie in

In het kader van de bekendmaking van het HvN bij de doelgroep werkt het Huis ook mee aan verschillende projecten en manifestaties. Zo is er in 2007 in Lokeren het Vrouwenfeest geweest en Terra Nova (ontmoetingsactiviteiten tussen 'oude' en 'nieuwe' Lokeraars).

5.4 HvN Scheldeland

Het HvN Scheldeland bestaat uit het loket Dendermonde, het loket Hamme en het loket Wetteren.

Aanmeldingen

Sinds de opstart van het HvN in Scheldeland, in 2005, zijn de aanmeldingen sterk gestegen. Het HvN in Dendermonde beleefde zijn piek in 2006, dit dankzij de grotere naambekendheid. In 2007 bleef het aantal aanmeldingen ongeveer gelijk.

In het loket Hamme wordt er, in samenwerking met de gemeentelijke sociale dienst, enkel gewerkt op afspraak. In het begin volstond het om 2 keer per maand naar Hamme te gaan, ondertussen is dit toch al bijna wekelijks geworden.

Aanbod NT2

De cursussen voor lagergeschoolden in Dendermonde, Wetteren en Hamme worden georganiseerd door het CBE van Dendermonde. Het CVO Leerstad geeft in Dendermonde en Hamme cursussen voor hogergeschoolden en het PCVO Scheldeland doet dit in Dendermonde en Wetteren.

De cursussen van VDAB worden afwisselend in Dendermonde, Lokeren en Sint-Niklaas georganiseerd, volgens het aantal potentiële cursisten. Hierdoor is er in de volledige regio een regelmatige instap gegarandeerd in de cursussen Vacant en de Lift, de cursus Duizendpoot wordt minstens 1 keer per jaar ingericht.

In vergelijking met vroeger is het aanbod NT2 sterk uitgebreid en gediversifieerd. Er is nu een intensief dagaanbod bij CBE in Dendermonde, een vast basisaanbod in Hamme en Wetteren van zowel CVO als CBE, op CVO-niveau kan er in september in ALLE richtgraden ingestapt worden, ... Door de modularisering bij de CVO's is het nu ook mogelijk om bij de intensieve cursussen op meerdere momenten in het jaar in te stappen in hogere modules.

Door overleg binnen het HvN konden de lesmomenten van de verschillende aanbieders in Hamme in 2007 op elkaar worden afgestemd waardoor het voor de sociale dienst van de gemeente mogelijk was om kinderopvang te voorzien. Hiervan hebben een tiental mensen gebruik gemaakt.

Het HvN engageert zich om de cursisten te informeren over het volledige aanbod NT2 en over de eventuele doorstroommogelijkheden. Voorlopig werd dit vooral gerealiseerd bij de cursisten CBE, het HvN geeft naar het einde van de cursus informatie over wat de verdere mogelijkheden zijn om de kennis van het Nederlands te verbeteren.

Participatie in

- Het HvN heeft deelgenomen aan het overleg mbt het project 'Babelonië' van Odicé. Hiermee wordt geprobeerd om voor anderstaligen de mogelijkheid te creëren om Nederlands te spreken buiten de klas.
- Verder wordt er ook deelgenomen aan overleggen zoals Lop, Lokaal sociaal beleid, ...

5.5 HvN Vlaamse Ardennen

Het HvN Vlaamse Ardennen bestaat uit het loket Ronse, het loket Oudenaarde en het loket Zottegem.

In 2007 is er een verhuis geweest van het loket Ronse. Tot februari 2007 was het HvN daar gevestigd in het Stadhuis, samen met het onthaalbureau in één lokaal. Door de toenemende groei van de beide organisaties en de uitbreiding van de diensten van het stadsbestuur was deze situatie onhoudbaar geworden en een verhuis drong zich op. Dankzij de stad Ronse vonden we, samen met het onthaalbureau, een onderkomen in de A.L. Vanhovestraat, waar de lokale afdeling van Odicé zijn vestiging heeft.

Aanmeldingen

Het aantal meldingen in Ronse is nagenoeg stabiel gebleven. Wat wel vaker gebeurt is dat mensen een 2^{de} of zelfs 3^{de} keer terugkomen naar het HvN. Dit zijn vaak mensen die vroeger al een cursus Nederlands gevolgd hebben en die nu de draad willen heroppikken of die hun opgedane kennis willen verbeteren.

Aanbod NT2

In Ronse en Oudenaarde bieden CVO VAZOV en CVO De Vlaamse Ardennen cursussen aan voor hogergeschoolden, CVO De Vlaamse Ardennen neemt het grootste deel van de cursussen in Ronse voor zijn rekening en CVO Vazov doet dat in Oudenaarde. CBE Vlaamse Ardennen is actief in Ronse en Oudenaarde.

In 2007 gaf Kopa (Kans Op Arbeid) nog enkel niveau 3 voor de cursisten die vroeger bij hen gestart waren.

VDAB Vlaamse Ardennen organiseert in Ronse 2 keer per jaar een cursus Vacant en 2 keer een cursus De Lift in Oudenaarde. Als de kandidaten lange tijd moeten wachten voor een cursus bij VDAB, kunnen ze ondertussen terecht bij het CVO of bij CBE. Naar volgend jaar toe zal er gekeken worden of er snellere instap bij VDAB mogelijk is, maar alles hangt natuurlijk af van het aantal geïnteresseerden.

In Zottegem worden de CVO-cursussen georganiseerd door PCVO Dender en Schelde. Momenteel is er, door de beperkte vraag, geen aanbod NT2 bij CBE in Zottegem. Maar van zodra er zich genoeg kandidaten aanmelden zal hiervoor contact opgenomen worden met CBE Ninove-Zottegem-Geraardsbergen.

Het aanbod in Ronse is altijd al vrij uitgebreid geweest, alleen in het aanbod van CBE is er een kleine daling. Ronse is de enige plaats (buiten Gent) waar men in juli een zomercursus op niveau 1.1 kan volgen.

In 2007 werd er in Ronse, voor het derde jaar op rij, een voortraject georganiseerd. Dit was een samenwerking tussen de stad Ronse, CBE Vlaamse Ardennen, Kopa, Grijkoort, OCMW Ronse, VDAB, Groep Intro en de Kringwinkel. Men deed hierbij beroep op het HvN om de kandidaten vooraf te screenen. Het was de bedoeling dat werkzoekenden een cursus Nederlands volgden en dan nadien een in een tewerkstelling konden stappen. De resultaten van dit project waren niet zoals verwacht en er zal dan ook, door de organisatoren, gekeken worden hoe dit in de toekomst kan verbeterd worden.

Participatie in

- lokaal overlegplatform Kinderopvang
- overlegplatform etnisch-culturele minderheden
- In 2007 werd in Ronse gestart met het project 'Taalsalon'. Dit project is een samenwerking tussen Vormingplus, Odicé en Samenlevingsopbouw. Het HvN stond mee in voor de promotie. De bedoeling van het Taalsalon is anderstaligen en Vlamingen samenbrengen om gezamenlijk deel te nemen aan allerhande activiteiten. Anderstaligen kunnen zo, op informele wijze, Nederlands oefenen.

5.6 HvN Waasland

Het HvN Waasland bestaat uit het loket Sint-Niklaas en het loket Temse.

In juni 2007 verhuisde ook het loket Sint-Niklaas. Door nieuwe projecten van de stad Sint-Niklaas moesten het HvN en het onthaalbureau plaatsmaken in de Kazernestraat, en gingen we op zoek naar een geschikte locatie. Na wat zoekwerk werd er uiteindelijk een geschikt (en

betaalbaar) pand gevonden op de Parklaan, in de onmiddellijke nabijheid van de Grote Markt. De locatie is heel centraal gelegen en dus ook heel toegankelijk.

Aanmeldingen

Het aantal meldingen in het Waasland is in 2007 ongeveer gelijk gebleven. Het loket in Sint-Niklaas is nog steeds één van de drukst bezochte loketten. In Temse hebben de verhoogde promotionele inspanningen, oa naar vrouwen met schoolgaande kinderen, niet het gewenste effect bereikt. Dit blijft een knelpunt waar, samen met de aanbieders en het lokaal bestuur, moet aan gewerkt worden.

In 2007 kwam er een meer gestructureerde samenwerking op gang tussen het HvN en het asielcentrum in Sint-Niklaas waardoor de doorverwijzingen vlotter verlopen. Het asielcentrum is in Sint-Niklaas een belangrijke doorverwijzer.

Aanbod NT2

CVO LBC en CBE Waasland verzorgen de cursussen in Sint-Niklaas en in Beveren. Het aanbod in Sint-Niklaas is bij beide organisaties zeer uitgebreid, er kan op alle mogelijke niveaus ingestapt worden. In Temse worden de cursussen georganiseerd door CBE Waasland en door CVO Temse.

Vorig jaar is het CVO in Sint-Niklaas gestart met een module 3.1, dit is een vervolmakingsmodule, die op weinig plaatsen ingericht wordt. Daarnaast werd er ook gestart met een verlengde 1.2.

Door de modularisering is het bij de CVO's mogelijk geworden om op meerdere momenten per jaar in te stappen, in de intensieve modules kan er nu op 4 momenten gestart worden.

Het aanbod voor analfabeten en andersalfabeten van CBE Waasland werd in Sint-Niklaas, verder uitgebreid. Er kan nu ook al enige tijd 's avonds een alfabetiseringscursus gevolgd worden (enig in de provincie).

De cursussen van VDAB worden afwisselend in Sint-Niklaas, Lokeren en Dendermonde georganiseerd, volgens het aantal potentiële cursisten. Hierdoor is er in de volledige regio een regelmatige instap gegarandeerd in de cursussen Vacant en de Lift, de cursus Duizendpoot wordt minstens 1 keer per jaar ingericht.

Ook in het Waasland bezoekt het HvN de eindklassen van CBE om de cursisten te informeren over de verschillende mogelijkheden om verder Nederlands te studeren (enerzijds bij het CVO en anderzijds bij VDAB).

Participatie

- In 2007 nam het HvN in Temse deel aan een infovergadering mbt inburgering en Nederlands. Deze bijeenkomst werd, op vraag van de schepen van sociale zaken, georganiseerd door de integratiedienst van de gemeente en had tot doel de verschillende actoren op het veld met elkaar in contact te brengen.

6 HvN had bijzondere aandacht voor...

6.1 Bekendmaking

Het HvN heeft in 2007 extra aandacht besteed aan zijn bekendmaking in bepaalde regio's waar we te maken hebben met de zogenaamde 'moeilijke doelgroepen'. Voor Oost-Vlaanderen heeft dit vooral betrekking op de regio's Temse, Zele, Hamme, ...

Het HvN heeft ook geprobeerd om op zoveel mogelijk manifestaties, waarbij onze doelgroep betrokken is, aanwezig te zijn.

De verspreiding van de folders, de publicaties in verschillende media werd opgevoerd.

6.2 Uitwisseling met Matrix

In 2007 is er veel aandacht besteed aan de optimalisatie van ons registratiesysteem, niet alleen op Oost-Vlaams niveau maar ook op Vlaams niveau. We hebben geprobeerd om de nodige stappen te zetten om de effectieve uitwisseling met de scholen te realiseren, dit is echter niet overal gelukt.

6.3 Nieuw decreet op volwassenenonderwijs

Het nieuw decreet op het volwassenenonderwijs is in 2007 zeer belangrijk geweest voor het HvN, zeker wat betreft de nieuwe regelingen rond het inschrijvingsgeld. Als HvN vonden we het onze taak om volledig op de hoogte te zijn van de nieuwe bepalingen om de kandidaat-cursisten zo goed mogelijk te informeren.

7 HvN zal bijzondere aandacht hebben voor...

De hoofdpdracht van het HvN is en blijft een juiste oriëntering van anderstaligen die Nederlands willen leren. Door een juiste oriëntering van anderstaligen dragen we bij tot het welslagen van een NT2-traject waardoor er hogere participatiekansen gecreëerd worden. Om dit te realiseren streven we naar een permanente professionalisering van onze werking op alle niveaus: intake, testing, oriëntering, afspraken, bekendmaking, ... waarbij het uitgangspunt steeds is: het belang van de NT2-cursist!

7.1 Kwaliteitsbewaking

De overheid heeft ons een aantal instrumenten aangereikt om onze opdracht tot een goed einde te brengen: de covaartest, de niveautesten en het registratiesysteem. Deze middelen, gecombineerd met onze kennis en ervaring, gebruiken we om de kandidaten zo goed mogelijk te oriënteren.

Nu de automatische uitwisseling met de scholen gestart is, krijgen we met de Huizen de mogelijkheid om grondiger en nauwkeuriger onderzoek te doen naar het verloop van de trajecten van de cursisten NT2. Van zodra de uitwisseling goed loopt, kunnen we nagaan wie waar gestart is en wat het resultaat is. Op die manier kunnen we onze eigen oriënteringen beter evalueren: hebben onze testen en oriënteringen het gewenste resultaat?

Enkele medewerkers zullen in 2008 in kaart brengen hoe we een duidelijk overzicht kunnen krijgen van de cursistenstromen, welke afleidingen we daaruit kunnen maken en op welke manier we onze werking hieraan kunnen

7.2 Bekendmaking

Dit blijft een prioritair aandachtspunt voor het HvN.

We willen dit jaar onze website www.hvnoostvlaanderen.be vernieuwen. We willen een website maken waar niet alleen nuttige informatie terug te vinden is betreffende de inschrijvingen, maar we willen ook informatie verstrekken over NT2, dit zowel voor cursisten als voor professionelen. Naast de website zal er ook gewerkt worden aan een voorstellingsbrochure voor doorverwijzers. We merken dat er binnen de diensten die ons de meeste doorverwijzingen leveren een redelijk personeelsverloop is, daarom lijkt het ons nuttig om een brochure te maken waarin we onze werking verduidelijken.

7.3 Contacten tussen de verschillende aanbodverstrekkers bevorderen

We willen in 2008 werk maken van een nauwer contact tussen de verschillende aanbieders NT2. In het Huis van het Nederlands zijn alle aanbieders vertegenwoordigd, maar vaak merken we dat de aanbieders niet op de hoogte zijn van de onderlinge verschillen. We zouden dan ook in 2008 ontmoetingsmomenten willen realiseren tussen de leerkrachten van de verschillende scholen.