



**Huis van het
Nederlands
OOST-VLAANDEREN**

**Werkingsverslag
2009-2010**

VOORAF...

Voor u ligt het werkingsverslag 2009 – 2010 van het Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen vzw. Indien dit de eerste maal is dat u kennis maakt met onze organisatie, dan verwijzen we graag door naar onze website voor meer algemene uitleg over onze werking: www.hvnoostvlaanderen.be

Zoals gebruikelijk delen we dit werkingsverslag op in volgende hoofdstukken:

‘In de kijker’: hier vestigen we uw aandacht op een actueel of specifiek thema uit de werking, en gaan we er wat dieper op in.

In **‘Evoluties’** staan we even stil bij enkele belangwekkende evoluties in het werkveld.

En ten derde geven we **‘In Cijfers’** een kwantitatief overzicht per antenne en per loket.

Voor de volledigheid zit er achteraan een lijst met **‘Ons Vakjargon’** en een lijst met enkele interessante internetlinks.

INHOUDSTAFEL

IN DE KIJKER...

- Afstemming van vraag en aanbod: HvN en de Consortia

EVOLUTIES...

- Visietekst
- Taalpromotie
- Uniformisering
- Infrastructuur en logistiek

IN CIJFERS...

Algemeen: Oost-Vlaanderen

- wervingskanalen
- aantal gesprekken
- testing
- alfabetisering
- advies & doorverwijzing

Per antenne

- Waasland
- Scheldeland
- Lokeren/Zelee
- Meetjesland – Leiestreek
- Vlaamse Ardennen
- Regio Aalst

ONS VAKJARGON...

Bijlage: Visietekst

IN DE KIJKER...

In ons vorig werkingsverslag plaatsten we de samenwerking met de consortia en het afstemmen van vraag en aanbod nt2 nog onder 'nieuwe evoluties'. Een jaar verder heeft dit al concreter vorm gekregen, meer bepaald mbt de opmaak van de respectievelijke opleidingsplannen werd samen gewerkt. Wat volgt is een schets van de stand van zaken. Uit het samenwerkingsprotocol, hoofdstuk 3, art. 5:

Het opleidingsplan NT2 speelt in op de noden en behoeften vastgesteld in de omgevingsanalyse en sluit aan bij de vaststellingen van het HvN op vlak van afstemming vraag en aanbod NT2.

Aanpak en inhoud

Er werd in overleg tussen HvN en de 3 consortia gezocht naar relevante kwalitatieve en kwantitatieve informatie. Deze input werd zo nauwkeurig en genuanceerd mogelijk te boek gesteld, opdat men bij opmaak van het opleidingsplan rekening kan houden met een zo correct mogelijk beeld van het bestaande en wenselijke nt2-landschap. De volgende hoofdstukken werden in een nota opgenomen:

- Algemene principes met toelichting
- Principes in de verschillende locale contexten: aanzet
- Bijkomende uitdagingen
- Kwantitatieve input:
 - o Over instroom en potentieel
 - o Over aanbod nt2

Algemeen

Deze algemene principes gaan voor een groot deel terug op wat in het Vlaamse Afsprakenkader vermeld wordt, aangevuld met eigen ervaringen en bedenkingen. Er werd bewust voor gekozen om hier het perspectief van behoeften te hanteren, met het oog op een vraaggestuurd aanbod. Wat hieronder staat is in principe overal wenselijk. Of alles ook 'haalbaar' is, is inderdaad de vraag – het betekent echter niet dat de behoeften daarom niet meer zouden bestaan.

- Symmetrie in aanwezigheid tussen aanbod cbe en cvo
- Een redelijke geografische spreiding van lesplaatsen
- Een brede geografische spreiding van basisniveau
- Voldoende doorstroommogelijkheden naar hogere niveaus en vervolmaking
- Voldoende aanbod voor 'grijze zone-cursisten'
- Een aanbod van verkorte/versnelde cursussen (80-trajecten)
- Voldoende intensieve cursussen (voor alle typetrajecten)
- Een voldoende frequentie aan startmomenten
- Variatie (spreiding) in lesmomenten (dag, avond, verschillende dagen,...)
- Open leercentra
- Aangepast aanbod voor werkenden
- Zomeraanbod, met doorstroommogelijkheden bij start schooljaar
- 'Vraag creëert aanbod', maar het omgekeerde is ook waar...

Principes in lokale contexten: aanzet voor nt2-overleg

Afstemming van vraag en aanbod nt2 wordt door HvN, samen met haar lokale partners, opgenomen via de nt2-overleggen. Hierin zitten o.a. vertegenwoordigers van de aanbodverstrekkers, het onthaalbureau, vdab,... Ook de consortia hebben een opdracht in afstemming, en wisselwerking tussen HvN en Consortia is geregeld via samenwerkingsprotocol. Nt2-overleg en consortium kunnen elkaar hierin aanvullen: het nt2-overleg heeft een meer concrete en lokale focus, terwijl de consortia hefboomen hebben om structureel en op grotere schaal ('regionaal') aan afstemming te doen.

In het licht van beide invalshoeken maakte HvN een aantal discussienota's op. Deze geven een blik van HvN op het nt2-landschap weer, en zijn vooral gebaseerd op dagdagelijkse terreinervaring. Het is de bedoeling om deze nota's op de respectievelijke nt2-overleggen verder te bespreken, te verfijnen, aan te vullen,... en desgevallend afspraken te maken. Het is eveneens de intentie om hierover geregeld feedback en wisselwerking te voorzien met de consortia.

Bijkomende uitdagingen

Voorgaande input focust zich vooral op het meer 'klassieke' aandeel van het reguliere nt2-aanbod. Er zijn evenwel nog uitdagingen die vermeld moeten worden, en die ook beantwoorden aan behoeften. De uitdaging van de link tussen nt2-onderwijs en werk is daarvan niet de minste. Nederlands op de werkvloer, op de opleidingsvloer, taalstages,... het zijn slechts enkele voorbeelden.

Tot slot vermelden we ook nog enkele belangrijke 'randvoorwaarden', die een belangrijke impact hebben in relatie tot het aanbod en het potentieel voor een aanbod. Dit zijn vooral de noden (en knelpunten) mbt kinderopvang en mobiliteit.

Kwantitatieve informatie

Naast deze 'kwalitatieve' input werd ook ruim 'kwantitatieve' input verzameld, waarop verdere analyses kunnen gebouwd worden. Een overzicht.

Over instroom en potentieel:

- Aanmeldingen bij HvN Oost-Vlaanderen 2009-2010
- Trends in instroom per type aanbod, en per gemeente
- Vergelijking tussen advies en doorverwijzing

Over aanbod nt2:

- Overzicht aanbod schooljaar 2009 – 2010
- Spreiding van startmomenten schooljaar 2009 – 2010
- Overzicht aanbod start schooljaar 2010 - 2011

Verder...

Bovenvermelde schets is een momentopname, en zeker geen eindpunt. Verdere samenwerking tussen HvN en de consortia blijft op de agenda staan. Er wordt o.a. voorzien in een regelmatig overleg zodat afstemming vraag en aanbod op alle niveaus maximaal kan worden nagestreefd. Wordt vervolgd...

EVOLUTIES...

Visietekst HvN Oost-Vlaanderen

Dit jaar werkten we een gedragen visietekst uit. De kern van onze missie omschrijven we als volgt : *'Het Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen wil de mogelijkheden tot Nederlandstalige communicatie van en met anderstaligen optimaliseren, via het wegwerken van drempels en het optimaliseren van kansen'*. We focussen ons daarbij op 4 'pijlers': *Oriëntering, Ondersteuning nt2-landschap, Taalpromotie* en *'de vinger aan de pols houden'*. De volledige visietekst vindt u achterin dit verslag.

Taalpromotie en projecten

Zoals uit voorgaande al blijkt werd 'taalpromotie' een expliciete pijler in onze werking. Een focus ligt hier op het creëren en promoten van oefenkansen. In volgend werkjaar zullen we hier ook een aantal projecten rond uitwerken. Hiervoor werd dit jaar reeds heel wat voorbereidend werk gedaan.

Uniformisering

Deze focus hernemen we van vorig jaar, en zetten we door. Hier werd reeds een hele weg afgelegd. Meer bepaald de afstemming met de andere Huizen van het Nederlands zal dit jaar de nodige aandacht krijgen.

Infrastructuur en logistiek

Er werd gekozen om te gaan voor de investering van een gedeelde server. Daarnaast verhuisden Loket Aalst en de maatschappelijke zetel naar een nieuw, en ruimer pand in Aalst. Een grote en dringende uitdaging mbt infrastructuur die komend werkjaar een prioriteit zal zijn is de huisvesting van ons loket in Sint-Niklaas.

IN CIJFERS...

Alle cijfers werden gegenereerd uit de KBI-Matrix, en hebben betrekking op de periode van 1/8/2009 tot 1/8/2010, of kortweg het schooljaar '09-'10.

Wervingskanalen

2008-2009		
	Wervingsmiddel	
1	Sociale Huisvesting	1482
2	Vrienden, kennissen, familie	866
3	Stadsdienst, gemeentedienst	645
4	OCMW	438
5	VDAB	427
6	Migrantenorganisaties	361
7	Eigen initiatief	308
8	Volwassenenonderwijs	240
9	Onthaalbureau	161
10	CLB, school	96

2009-2010		
	Wervingsmiddel	
1	Vrienden, kennissen, familie	1509
2	OCMW	1122
3	VDAB	895
4	Sociale Huisvesting	853
5	Eigen initiatief	814
6	Onthaalbureau	687
7	Stadsdienst, gemeentedienst	632
8	Migrantenorganisaties	553
9	Volwassenenonderwijs	284
10	Andere	242

We merken het grote verschil op mbt 'sociale huisvesting'. Dit is een logische correctie op het fenomeen van de Nederlandstaligen die bij aanvang van inwerkingtreding wooncode ook (en ten 'onrechte') bij het HvN terechtkwamen. We zien ook een toename van de absolute cijfers.

De rest van de top 10 bestaat grosso modo uit dezelfde als vorig jaar, met enkele verschuivingen. Maar mond-aan-mond reclame is dus duidelijk een van de belangrijkste wervingskanalen.

Aantal gesprekken

Dit werkjaar realiseerden we in totaal 7234 gesprekken (tov 6449 vorig jaar); dit is een globale toename van 12%. Daarvan waren er 3721 eerste aanmeldingen (tov 3909 vorige jaar), en 3513 vervolggereprekken (overnamegesprekken + voortgangsgesprekken, tov 2540 vorig jaar). Er is dus algemeen een stijging in het totaal, maar er zijn minder 1^e intakes en meer voortgangsgesprekken.

	Intakegesprek	Overnamegesprek	Voortgangsgesprek	Totaal
Antenne Aalst	1029	254	887	2170
Loket Aalst	637	170	689	1496
Loket Denderleeuw	63	18	31	112
Loket Geraardsbergen	138	20	47	205
Loket Ninove	191	46	120	357
Antenne Lokeren	344	60	226	630
Loket Lokeren	253	47	176	476
Loket Zele	91	13	50	154
Antenne Meetjesland	421	130	196	747
Loket Deinze	104	34	57	195
Loket Meetjesland	257	77	115	449
Loket Zelzate	60	19	24	103
Antenne Scheldeland	476	75	411	962
Loket Hamme	49	4	52	105
Loket Scheldeland	357	59	265	681
Loket Wetteren	70	12	94	176
Antenne Vlaamse Ardennen	522	72	506	1100
Loket Oudenaarde	116	31	140	287
Loket Vlaamse Ardennen	339	24	324	687
Loket Zottegem	67	17	42	126
Antenne Waasland	929	174	522	1625
Loket Temse	107	30	65	202
Loket Waasland	822	144	457	1423
Totaal	3721	765	2748	7234

Opmerking: Van al deze gerealiseerde gesprekken waren 243 met een 'sneltest wooncode – geslaagd'; dwz dat deze mensen werden doorverwezen ifv een aanvraag sociale huisvesting, maar waarvan bij intake meteen zeer duidelijk was dat zijn het Nederlands beheersen – dit kan gaan over anderstaligen met een heel duidelijk niveau Nederlands of over Nederlandstaligen. In principe kan het gros van deze mensen volledig verder geholpen worden door de betrokken huisvestingmaatschappijen (in de mate dat ze bij ons een vorming volgden). Dit cijfer ligt echter al beduidend lager dan vorig jaar (1202), wat dus een gunstige evolutie is.

Testing

Covaar: De Covaar is een cognitieve vaardigheidstest die de leervaardigheid van de kandidaat-cursist in kaart brengt.

Dit jaar werden in totaal 2699 covaartesten afgenomen (tov 2365 vorig jaar). Dit komt overeen met ongeveer 72% t.o.v. alle eerste aanmeldingen. Daarmee is onze 'covaar-ratio' gestegen met ruim 10% tov vorig jaar.

Niveautesten: een niveautest wordt bij HvN afgenomen om het instapniveau te bepalen. Dit kan gebeuren in functie van een 'vrijstelling' voor Wooncode, Vdab, Inburgering of in functie van een instroom bij een cvo. In de loop van dit werkjaar werd afname van niveautesten veralgemeend over het ganse werkingsgebied, waar dit voorheen enkel werd gedaan op plaatsen met 2 cvo's. Er werden in totaal 788 niveautesten afgenomen (tov 514 vorig jaar).

Alfabetisering

Wat hier vooral opvalt (net zoals vorig jaar) is de sterke aanwezigheid van deze doelgroep in Sint-Niklaas (loket Waasland), dat in zijn eentje 24% van alle analfabeten en zwak-gealfabetiseerden uit ons werkingsgebied (de provincie, zonder stad Gent) voor zijn rekening neemt.

Antenne	Loket	Anders gealfabetiseerd	Niet gealfabetiseerd	Zwak gealfabetiseerd	Totaal	% tov totaal (prov.)
Antenne Aalst	Loket Aalst	17	32	40	89	14
	Loket Denderleeuw	0	0	1	1	0
	Loket Geraardsbergen	14	4	9	27	4
	Loket Ninove	5	3	4	12	2
	Totaal	36	39	54	129	21
Antenne Lokeren	Loket Lokeren	17	34	31	82	13
	Loket Zele	2	4	3	9	1
	Totaal	19	38	34	91	15
Antenne Meetjesland	Loket Deinze	2	9	6	17	3
	Loket Meetjesland	7	7	19	33	5
	Loket Zelzate	0	1	3	4	1
	Totaal	9	17	28	54	9
Antenne Scheldeland	Loket Hamme	0	2	4	6	1
	Loket Scheldeland	18	7	32	57	9
	Loket Wetteren	2	3	9	14	2
	Totaal	20	12	45	77	12
Antenne Vlaamse Ardennen	Loket Oudenaarde	1	6	7	14	2
	Loket Vlaamse Ardennen	19	19	31	69	11
	Loket Zottegem	1	1	4	6	1
	Totaal	21	26	42	89	14
Antenne Waasland	Loket Temse	7	17	6	30	5
	Loket Waasland	34	65	48	147	24
	Totaal	41	82	54	177	29
Totaal		146	214	257	617	100

Advies en doorverwijzing

Even ter herinnering: een advies geeft de *ideale* doorverwijzing weer (volgens het leerprofiel), en de *reële* doorverwijzing kan hier dus van afwijken (als er geen mogelijkheid is om in die ideale cursus te starten).

Onderstaande tabellen geven per categorie ‘doorverwijzing’ (CBE, CBE/CVO180u, CVO 120 en CVO 80u/UT) weer hoeveel mensen er daar met al dan niet afwijkend advies zijn doorverwezen. Deze cijfers geven een globaal beeld voor de provincie.

Conclusie is dat de ‘match’ tussen advies en doorverwijzing relatief groot is, zeker gezien de provinciale context waar niet steeds overal al het ideale type-aanbod kan ingericht worden.

Doorverwijzing	CBE						
Advies HvN	(Geen)	CBE	CBE/CVO 180u	CVO 120u	CVO 80u/UT	Totaal	%
Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen	118	1478	98	17	2	1713	100,0%

Doorverwijzing	CBE/CVO 180u					
Advies HvN	(Geen)	CBE	CBE/CVO 180u	CVO 120u	Totaal	%
Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen	38	22	202	22	284	100,0%

Doorverwijzing	CVO 120u							
Advies HvN	(Geen)	CBE	CBE/CVO 180u	CVO 120u	CVO 80u/UT	Secundair traject	Totaal	%
Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen	209	39	137	2560	290	4	3239	100,0%

Doorverwijzing	CVO 80u/UT				
Advies HvN	(Geen)	CVO 120u	CVO 80u/UT	Totaal	%
Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen	7	5	56	68	100,0%

PER ANTENNE

Antenne Waasland

Antenne Waasland heeft haar hoofdloket in Sint-Niklaas, en een bijkomend loket in Temse. We realiseerden hier in totaal 1625 gesprekken (tov 1260 vorig jaar). Sint-Niklaas vertegenwoordigt 19,7 % van alle gesprekken in de provincie (totaal). Temse 2,8%.

	Intakegesprek	Overnamegesprek	Voortgangsgesprek	Totaal
Antenne Waasland	929	174	522	1625
Loket Temse	107	30	65	202
Loket Waasland	822	144	457	1423
Totaal	3721	765	2748	7234

Antenne Scheldeland

Antenne Scheldeland heeft haar hoofdloket in Dendermonde, en bijkomende loketten in Wetteren en Hamme. We realiseerden hier in totaal 962 gesprekken (tov 883 vorig jaar). Dendermonde vertegenwoordigt 9,4 % van alle gesprekken in de provincie (totaal), Hamme 1,5 % en Wetteren 2,4 %.

	Intakegesprek	Overnamegesprek	Voortgangsgesprek	Totaal
Antenne Scheldeland	476	75	411	962
Loket Hamme	49	4	52	105
Loket Scheldeland	357	59	265	681
Loket Wetteren	70	12	94	176
Totaal	3721	765	2748	7234

Antenne Lokeren/Zelee

Antenne Lokeren heeft haar hoofdloket in Lokeren, en bijkomend loket in Zele. We realiseerden hier in totaal 630 gesprekken (tov 576 vorig jaar). Lokeren vertegenwoordigt 6,6 % van alle gesprekken in de provincie (totaal), Zele 2,1%.

	Intakegesprek	Overnamegesprek	Voortgangsgesprek	Totaal
Antenne Lokeren	344	60	226	630
Loket Lokeren	253	47	176	476
Loket Zele	91	13	50	154
Totaal	3721	765	2748	7234

Antenne Meetjesland-Leiestreek

Antenne Meetjesland-Leiestreek heeft haar hoofdloket in Eeklo, en bijkomende loketten in Deinze en Zelzate. We realiseerden hier in totaal 747 gesprekken (tov 741 vorig jaar). Eeklo vertegenwoordigt 6,2% van alle gesprekken in de provincie (totaal), Deinze 2,7 % en Zelzate 1,4 %.

	Intakegesprek	Overnamegesprek	Voortgangsgesprek	Totaal
Antenne Meetjesland	421	130	196	747
Loket Deinze	104	34	57	195
Loket Meetjesland	257	77	115	449
Loket Zelzate	60	19	24	103
Totaal	3721	765	2748	7234

Antenne Vlaamse Ardennen

Antenne Vlaamse Ardennen heeft haar hoofdloket in Ronse, en bijkomende loketten in Oudenaarde en Zottegem. We realiseerden hier in totaal 1100 gesprekken (tov 889 vorig jaar). Ronse vertegenwoordigt 9.5 % van alle gesprekken in de provincie (totaal), Oudenaarde 4 % en Zottegem ongeveer 1,8%.

	Intakegesprek	Overnamegesprek	Voortgangsgesprek	Totaal
Antenne Vlaamse Ardennen	522	72	506	1100
Loket Oudenaarde	116	31	140	287
Loket Vlaamse Ardennen	339	24	324	687
Loket Zottegem	67	17	42	126
Totaal	3721	765	2748	7234

Antenne Regio Aalst

Antenne Regio Aalst heeft haar hoofdloket in Aalst, en bijkomende loketten in Ninove, Geraardsbergen en Denderleeuw. We realiseerden hier in totaal 2170 gesprekken (tov 2099 vorig jaar). Aalst vertegenwoordigt ruim 20,7 % van alle gesprekken in de provincie (totaal), Ninove 5%, Geraardsbergen 2,8% en Denderleeuw 1.5 %.

	Intakegesprek	Overnamegesprek	Voortgangsgesprek	Totaal
Antenne Aalst	1029	254	887	2170
Loket Aalst	637	170	689	1496
Loket Denderleeuw	63	18	31	112
Loket Geraardsbergen	138	20	47	205
Loket Ninove	191	46	120	357
Totaal	3721	765	2748	7234

ONS VAKJARGON...

Advies:

Het advies van het HvN is bindend, en slaat op het *type* cursus (vb 'cbe', 'grijze zone', 'cvo',...). M.a.w. iemand die een advies 'cbe' krijgt kan niet zomaar les gaan volgen bij een cvo, of vice versa. Dit is van groot belang voor verificatie. De keuze van een school of intensiteit van cursus ligt bij de cursist zelf (of kan mede bepaald worden door de begeleidende instantie zoals Inburgering, Vdab, ocmw,...). Het HvN houdt hier rekening mee, maar het HvN zal niet zelf die keuze maken; het 'advies' blijft echter in alle gevallen geldig.

Afsprakenkader nt2:

Document van de Vlaamse overheid waarin de praktische werkafspraken worden geregeld tussen de verschillende partners. Afspraken kunnen per werkingsgebied van een HvN verder worden verfijnd (via de Algemene Vergadering, zie ook: 'HvN'). In alle gevallen is het afsprakenkader bindend voor alle partijen.

Attest van inburgering of inburgeringsattest:

De inburgeraar die alle onderdelen van de in het inburgeringscontract vermelde vormingsprogramma regelmatig heeft gevolgd, ontvangt van het onthaalbureau een 'attest van inburgering'.

CBE:

Centrum voor Basiseducatie; aanbodverstrekker NT2, gericht op traaglerenden en analfabeten.

Contract van inburgering of inburgeringscontract:

De inburgeraar die bereid is een primair inburgeringstraject te volgen, sluit hiertoe een overeenkomst af met het onthaalbureau. Het inburgeringscontract vermeldt de verschillende onderdelen van het te volgen vormingsprogramma: maatschappelijke oriëntatie, Nederlands Rg 1.1 en loopbaanoriëntatie.

Covaar:

Cognitieve vaardigheidstest; wordt gehanteerd door HvN om naar leervaardigheid te peilen van een kandidaat-cursist, en kan een belangrijke rol spelen bij het bepalen van het advies (zie 'advies')

CVO:

Centrum voor Volwassenenonderwijs; aanbodverstrekker Nt2, gericht op vlotlerenden.

Boetebesluit:

Op 1/3/2009 trad het zogenaamde 'boetebesluit inburgering' in werking. Vanaf dan werd de in het inburgeringsdecreet voorziene strafrechtelijke sanctie opgeheven en werd een mogelijkheid tot administratieve geldboete ingevoerd.

Het boetebesluit geldt voor:

-verplichte inburgeraars die niet aan hun inburgeringsplicht voldoen (dus bv een contract weigeren te ondertekenen of meer dan 20% afwezig zijn in een van de delen van het vormingsprogramma) én zich niet in regel stellen, riskeren een administratieve boete. De boetes ontslaan de betrokkene niet van de verplichting, en lopen op bij elke nieuwe inbreuk (van 50 tot 5000 euro).

-niet-verplichte inburgeraars die vrijwillig een inburgeringscontract aangaan, maar hun primair traject "onrechtmatig vroegtijdig" beëindigen (meer dan 50% afwezigheid in een van de delen van het vormingsprogramma) en zich niet in regel stellen, riskeren een eenmalige boete van 150 euro.

Domino:

Dit is een test bij VDAB die ten vroegste wordt afgenomen nadat men Rg 1.1 heeft behaald. Er wordt hierbij gekeken of het niveau van Nederlands volstaat om te starten in een vervolgopleiding Nederlands bij VDAB (schakelpakketten zoals 'sector2', 'sector 3', 'zorgkabiNED')

'ZrogkabiNED' of 'Nederlands voor sociale beroepen':

Een cursus Nederlands, georganiseerd door Vdab, nadat men het basisniveau heeft behaald. Deze cursus is specifiek vakgericht naar tewerkstelling in de sociale sector, en duurt ongeveer een jaar.

HvN:

Huis van het Nederlands; staat in voor de intake, testing en doorverwijzing naar het meest passende aanbod. Het HvN is een vzw, en is ontstaan uit een samenwerkingsverband tussen de verschillende partners. Het Onthaalbureau, VDAB, de CVO's, CBE's,... zijn allemaal lid van deze vzw en zijn vertegenwoordigd in bestuursorganen. Het HvN dient bijgevolg ook als neutraal overlegplatform tussen de partners; dit vertaalt zich onder andere in het lokale 'nt2-overleg'

Inburgeraar:

Het inburgeringsbeleid is bedoeld voor meerderjarige vreemdelingen die zich langdurig in Vlaanderen of Brussel komen vestigen. Ook Belgen die niet in België geboren zijn en van wie minstens een van de ouders niet in België geboren is, behoren tot de doelgroep van het inburgeringsbeleid. Zij hebben recht op inburgering en worden 'inburgeraars' genoemd. Sommige inburgeraars (vooral nieuwkomers) zijn verplicht tot inburgering.

Inburgering:

De Vlaamse overheid werkt aan een Vlaanderen waarin alle mensen, ongeacht hun herkomst, kunnen 'samenleven in diversiteit'. Dat gebeurt op grond van gelijkwaardigheid en een actief, gedeeld burgerschap. Via de onthaalbureaus wordt aan alle inburgeraars een inburgeringstraject aangeboden dat hen moet ondersteunen in het streven naar een volwaardig burgerschap.

Intakeformulier:

Print-out van het Huis met cursisteninformatie; nodig voor verificatie (Zie ook 'PDF')

Sector 3, of 'Nederlands voor administratieve beroepen':

Een cursus Nederlands, georganiseerd door Vdab, nadat men het basisniveau heeft behaald. Deze cursus is specifiek vakgericht naar tewerkstelling in de tertiaire sector, en duurt ongeveer 7 maanden.

KBI:

'KruispuntBank Inburgering'. Dit is het systeem van elektronische uitwisseling; beter bekend als 'Matrix'. De onthaalbureaus, het Huis, de scholen,... zijn verplicht hierop aangesloten.

LO, of Loopbaanoriëntatie:

Inburgeraars met een professioneel perspectief volgen binnen het primaire inburgeringstraject loopbaanoriëntatie bij VDAB. Dit pakket bestaat uit een lessenreeks of uit een aantal individuele gesprekken met een VDAB-inburgeringsconsulent. De loopbaanoriëntatie bij VDAB gebeurt in het Nederlands (en kan dus ten vroegste gevolgd worden na NT2 Rg 1.1) en moet leiden tot een gefundeerde en realistische keuze voor een beroep of een sector. Vaak wordt de loopbaanoriëntatie gevolgd door een dominantest en een bijkomende opleiding Nederlands (bv bij VDAB: Vacant, de Lift, de Duizendpoot of Hogerop) en/of een beroepsopleiding. Inburgeraars die niet willen werken, maar een educatief of sociaal perspectief hebben, krijgen ondersteuning op vlak van 'levensloopbaanoriëntatie' door de trajectbegeleider van het onthaalbureau.

Matrix:

Dit is het systeem van elektronische uitwisseling; officieel 'KruispuntBank Inburgering' (KBI). De onthaalbureaus, het Huis, de scholen,... zijn verplicht hierop aangesloten.

MO of maatschappelijke oriëntatie:

Lessenreeks georganiseerd door een onthaalbureau, als onderdeel van het primair inburgeringstraject. De inburgeraar wordt wegwijs gemaakt in het reilen en zeilen van de Belgische samenleving. Er komen verschillende thema's aan bod (wonen, werken, studeren, verzorgingsstaat,...) en er wordt vooral gewerkt aan vaardigheden die via een interactieve methode worden ingeoeffend. De cursisten krijgen een aanbod op maat: de lestaal is een taal die de cursist voldoende beheerst en er is zowel een dag-, avond- als weekendaanbod, wat het ook voor voltijds werkenden of studerenden mogelijk maakt om les te volgen.

Onthaalbureau:

Vlaanderen telt 8 onthaalbureaus, waaronder Inburgering Oost-Vlaanderen. Het onthaalbureau organiseert de werving van inburgeraars, biedt hen trajectbegeleiding aan en organiseert lessen maatschappelijke oriëntatie (MO).

'Pdf', of intake van HvN:

Print-out van het intakeformulier van het Huis; nodig voor verificatie. 'Pdf' verwijst naar het gebruikte format, en wordt vaak gebruikt om het intakeformulier mee aan te duiden.

Primair inburgeringstraject:

Het primair inburgeringstraject wordt geregisseerd door het onthaalbureau en bestaat uit trajectbegeleiding en een vormingsprogramma (maatschappelijke oriëntatie, Nederlands richtgraad 1.1 (bij CVO, CBE of UCT), en loopbaanoriëntatie). Er kan vrijstelling worden verleend voor NT2 en voor LO op basis van attesten of adviezen van HvN en VDAB. Het inburgeringscontract vermeldt de te volgen opleidingsonderdelen. Een primair inburgeringstraject kan gevolgd worden door een secundair inburgeringstraject.

Richtgraad 1.1, of 'het basisniveau':

Het verplichte minimumniveau voor Inburgering, wooncode,... Bij cvo's zijn dat 120 lestijden van 50 minuten; bij basiseducatie zijn dat 240 lestijden van 60 minuten.

Secundair inburgeringstraject:

De inburgeraar die een attest van inburgering heeft behaald, kan eventueel een secundair inburgeringstraject volgen bij een reguliere voorziening, bijvoorbeeld een beroepsopleiding bij VDAB.

Trajectbegeleiding/trajectbegeleider (TB):

In het onthaalbureau zijn het de trajectbegeleiders die instaan voor de individuele ondersteuning van de inburgeraars. Zij handelen de administratieve aspecten af van het inburgeringstraject (bv attesten en contracten opstellen), maar willen vooral vertrouwenspersonen zijn die de inburgeraars begeleiden in hun weg naar zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. De trajectbegeleider heeft ten slotte ook een controlerende rol (bv aanwezigheden opvolgen) in functie van het afleveren van een inburgeringsattest. De trajectbegeleider streeft naar een respectvolle en heldere communicatie met de cliënt en doet waar nodig beroep op tolken.

Sector 2, of 'Nederlands voor technische beroepen':

Een cursus Nederlands, georganiseerd door Vdab, nadat men het basisniveau heeft behaald. Deze cursus is specifiek vakgericht naar tewerkstelling in de secundaire sector, en duurt ongeveer 5 maanden.

Vademecum:

Overzicht van alle attesten die rechte geven op een volledige of gedeeltelijke vrijstelling van inschrijvingsgeld:

<http://www.ond.vlaanderen.be/volwassenenonderwijs/centra/vrijstelling/>

Vrijstellingsattest:

Cursussen bij een cvo zijn in principe betalend, maar er zijn een hele reeks attesten die recht geven op een volledige of gedeeltelijke vrijstelling van inschrijvingsgeld, een overzicht staat op het vademecum:

<http://www.ond.vlaanderen.be/volwassenenonderwijs/centra/vrijstelling/>

Wooncode:

Slaat op reglementering rond verhuur van sociale woningen. Specifiek mbt anderstaligen wordt er verwacht dat men Nederlands spreekt of minimaal de moeite doet om het te leren. Het minimum niveau dat verwacht wordt is Rg 1.1. Let wel: het gaat over een inspanningsverbintenis! Als iemand een cursus volledig heeft gevolgd maar toch niet slaagt, dan wordt dit ook als voldoende beschouwd (op voorwaarde dat men ten minste 80% aanwezig was). Vandaar ook het belang van doorgeven en opvolgen van afwezigheden. De sanctie die men riskeert bij niet naleven van verplichting is een weigering van een sociale woning, of schrapping van de wachtlijst.

Bijlage: Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen: Visietekst 2010

Inleiding

Deze visietekst heeft niet de pretentie om voor ‘eens en voor altijd’ onze visie vast te leggen. Het is wel bedoeld als ‘kompas’, zowel voor de eigen medewerkers, als voor partners zodat steeds en voor iedereen duidelijk is waarvoor het *Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen* staat. Hiermee zetten we opnieuw een stap in de ontwikkeling van onze organisatie.

Historiek

verleden

Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen is via een experimentele projecten een pionier geweest in de ontstaansgeschiedenis van de Huizen van het Nederlands – ons Huis was de facto reeds actief in de provincie op het moment dat het decreet werd goedgekeurd. De werking van ons Huis is zeer organisch, vanuit het werkveld en *bottom-up* gegroeid, een gedeelde visie was steeds, doch enkel impliciet aanwezig.

heden

De werking is ondertussen grondig uitgebouwd en verankerd, maar er komen constant nieuwe uitdagingen op ons af, en er is nood aan een duidelijker kader. De tijd is dus rijp om die impliciete visie expliciet te maken, en om te zetten in een visietekst.

toekomst

Aan de hand van deze visietekst willen we enerzijds voortbouwen op bestaande werking, en deze tegelijkertijd aanvullen en uitdiepen, om de uitdagingen en keuzes van morgen te kunnen aangaan.

Missie

Onze missie omschrijven we als volgt:

‘Het Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen wil de mogelijkheden tot Nederlandstalige communicatie van en met¹ anderstaligen optimaliseren’

Het Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen wil dit doen via:

- het *wegwerken* van *drempels*
- *optimaliseren* van *kansen*

¹ met ‘communicatie van en met’ worden verschillende richtingen of relaties aangegeven, nl communicatie:

- van Anderstalige naar Nederlandstalige toe
- van Anderstalige naar andere Anderstalige toe
- van Nederlandstalige naar Anderstalige toe

Waarden

Ter illustratie van de waarden die we als organisatie willen hanteren gebruiken we onze naam en logo, namelijk een *huis*, als metafoor:

‘Een Huis van het Nederlands als plaats waar men steeds terecht kan, ongeacht voorgeschiedenis of kennis van het Nederlands; dat laatste is net de aanleiding om tot bij ons te komen. Ons Huis wil inderdaad een ‘open’ huis zijn, vandaar:

- *laagdrempelig en toegankelijk*

‘Een Huis van het Nederlands als plaats waar men welkom is. Dit vertrekt uiteraard van een basisrespect. Voor de anderstalige, voor de Nederlandstalige.’ Ons Huis wil dit waarmaken tav elk individu, vandaar:

- *persoonsgerichte, individuele aanpak*

‘Een Huis van het Nederlands als een ontmoetingsplaats, waar men ‘de andere’ beter leert kennen’. Ons Huis biedt een forum waar iedereen terecht kan, vandaar:

- *Constructief*
- *Neutraal*

‘Een Huis van het Nederlands als plaats waar men samenwerkt. Dit impliceert afspraken maken en correct naleven, maar ook zich kunnen aanpassen aan nieuwe situaties met zorg voor de fundamenten van het huis; vandaar:

- *Consequent*
- *Dynamisch en flexibel*

Interacties

HvN wil deze missie en waarden toepassen in alle aspecten van haar werking, meer bepaald in interactie met:

- *de anderstalige*
- *de interne organisatie*
- *de partnerorganisaties*
- *de maatschappij*

Focus en Pijlers

Concreet wil HvN Oost-Vlaanderen zich in het realiseren van haar missie focussen op volgende pijlers:

1. *'Oriëntering'*

Dit is de kernopdracht van het Huis: een goede dienstverlening aan cliënten om hen zo goed en vlot mogelijk toe te leiden naar het voor hen meest gepaste aanbod.

2. *'Ondersteuning nt2-landschap'*

Om bovengenoemde kernopdracht te kunnen uitvoeren zijn ondersteuning, overleg, stroomlijning, ... noodzakelijke voorwaarden. Het Huis benadert dit steeds vanuit de optiek van het 'nt2-landschap' als geheel.

3. *'Taalpromotie'*

Naast het volgen van een cursus is het eveneens belangrijk dat het geleerde Nederlands ook effectief kan gebruikt worden – dit is niet steeds vanzelfsprekend. Het Huis wil inspanningen leveren om dit te stimuleren.

Tot slot beschouwen we het als onze taak om de vinger aan de pols te houden over alles wat met nt2 te maken heeft – 'nt2' is een relatief jong en vooral snel evoluerend domein. Vandaar dat deze focus niet echt te vatten is voor een éénduidige benaming. Dus we spreken niet echt over een vierde 'pijler', maar eerder over een alles overkoepelende focus:

4. *'vinger aan de pols'*

vanuit de specifieke positie die we in het nt2-landschap innemen willen we zo goed mogelijk inspelen op nieuwe evoluties, hierbij een signaalfunctie opnemen, en meewerken aan gepaste antwoorden op nieuwe uitdagingen.
